درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربيةوالتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظه العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين.

اعداد

فادي فاروق السويطي

اشراف

الاستاذ الدكتور عبدالجبار توفيق البياتي

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

الادارة والقيادة التربوية

قسم الإدارة والقيادة التربوية

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

أيلول2010

تفويض

أنا الموقع أدناه فادي فاروق احمد السويطي أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات الجامعيه والمؤسسات والهيئات و الأشخاص المعنيين بالأبحاث والدراسات العلميه عند طلبها

الأسم:فادي فاروق احمد السويطي

التوقيع:

التاريخ: 2011/11/19

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرساله وعنوانها :

درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربيةوالتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظه العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين.

واجيزت بتاريخ 29 / 9 / 2010.

اعضاء لجنة المناقشة		التوقيع
الدكتورعباس الشريفي	رئيسا	
الاستاذ الدكتور عبد الجبار توفيق البياتي	مشرفا	
الدكتور ايمن العمري	عضو خارجي	

إ هـد ا ء

إلى من زرعني خيراً و عطاء.....
إلى من ذرف العرق من اجلي....
إلى من لن تغيب نظرة عيونه من مخيلتي
إلى من لن انسى دفء جسده

إلى روح ابي

فان ضاقت بي الدنيا،لا أجد أوسع من صدرك ألقي نفسي فيه.....
إلى من زرعتني خيراً و عطاءاً.....
إلى من تودعني في الصباح أملاً ، وترقبني في المساء مستقبلاً
إلى شمسي التي لا تغيب إن غابت شمس كل الكون.....
إلى من أحببتها أكثر من روحي.....
لست أهديك بل أتواضع مقبلاً يديك

إليك يا **أمي**.....

الذين عشت معهم أيام الطفولة في شطر حياتي الأول وكبرت معهم ولازال حبهم يكبر في قلبي

إلى أشقائي وشقيقاتي ..

الى من أنارت لي طريقي و كانت البسمة التي تزيل عناء تعبي
الى من ستكون هي رفعة شاني
شريكة حياتي

وإلى روح شهداء فلسطين والأمة الإسلامية

إلى كل من أعرفهم ولم أذكرهم ابتداءً بمن كان

حرفه ألف.....انتهاءً بمن كان حرفه الياء

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر لله اولا وابدا حمدا وشكرا لا انقطاع له فلولا فضل الله لما وصلت لهذه المرتبة من العلم الحمد لله على نعمه والصحة والعزيمة والاصرار لاكمال المشوار.

كل الشكر والتقدير وعظيم الامتنان الى من منحوني بعض علمهم اساتذتي الافاضل وعلى راسهم استاذي الكبير الاستاذ الدكتور عبد الجبار البياتي ولا انسى ربان سفينة قسم الادارةوالقيادة التربوية الدكتور عباس الشريفي ولن انسى زارع الضحكة والابتسامة بين الاساتذة والطلاب الدكتور غازي خليفة كل الشكر لهم جميعا فردا فردا انحني متواضعا امامهم فلولا دعمهم لي لما كنت ولن اكون بدون علمهم.

ولن انسى من تابعني في دراستي الدكتور عبد الباسط حسونة وكان عونا لي دائما كل الشكر للاهل الاصدقاء الاحبة كل الشكر لكل من سأل عني في مشوار دراستي.

وكما ابتدأت أنهي بالشكر والحمد لله

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
تفويض	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
الاهداء	د
الشكر و التقدير	ه
قائمة المحتويات	و
قائمة الجداول	ح
قائمة الملاحق	ي
الملخص باللغة العربية	ك
الملخص باللغة النجليزية	م
الفصل الاو ل و المقدمة	**1**
مشكلة الدراسة	**9**
هدف الدراسة و أسئلتها	**10**
فرضيات الدراسة	**12**
أهمية الدراسة	**13**
مصطلحات الدراسة	**14**
حدود الدراسة	**15**
الفصل الثاني	**17**
الأدب النظري	**18**
مفهوم الاتصال	**18**
اهداف الاتصال	**20**

الموضوع	الصفحة
انواع الاتصال	21
مهارات لاتصال	23
وسائل لاتصال	24
وظائف لاتصال	26
تكنولوجيا التعليم والاتصال	28
الحاسوب والانترنت وعلاقته بالاتصال	30
طرق الاتصال بالانترنت	32
معوقات ومحددات الاتصال التربوي	33
الاتصال التنظيمي في عصر المعلومات	36
اهمية الاتصال	37
الادارة المدرسية والاتصال	38
الدراسات السابقة	39
الفصل الثالث	48
الطريقة و الاجراءات	49
منهجية الدراسة	49
مجتمع الدراسة وعينة الدراسة	49
الفصل الرابع	58
نتائج الدراسة	59
الفصل الخامس	78
مناقشة النتائج	79
التوصيات	86
المراجع	88
الملاحق	93

قائمة الجداول

رقم الجدول	الموضوع	رقم الصفحة
1	توزيع مجتمع الدراسة	50
2	جدول عينة الدراسة	51
3	**توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات المديرية التابعة لها المدرسةوالجنس والخبرة الادارية والمؤهل العلمي**	52
4.	توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغيرات التدريب وتوفر خدمة الانترنت	54
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً	59
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس	64
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة	65
8.	تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة	66

رقم الجدول	الموضوع	رقم الصفحة
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	**68**
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير السلطة المشرفة	70
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها	72
12.	تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها	73
13	اختبار شيفيه نتائج تحليل اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها	74
14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	76
15	تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	77

جدول الملاحق

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
1	كتاب الجامعة لتسهيل مهمة الباحث	93
2	كتاب وزارة التربية لتسهيل مهمة الباحث	94
3	اداة الدراسة بصورتها الأولية	95
4	أسماء محكمي الرسالة	99
5	اداة الدراسة بصورتها النهائية	100

درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظه العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين.

اعداد

فادي فاروق السويطي

اشراف

الاستاذ الدكتور عبد الجبارتوفيق البياتي

الملخص باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة التعرف الى درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية و ادارات المدارس في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين و لتحقيق أهداف هذه الدراسة قام الباحث بتوزيع استبانة على عينة عشوائية من مديري المدارسي الثانوية الحكومية و الخاصة في محافظة العاصمة عمان كان مقدارها 83 مدير ومديرة و قام الباحث بتطوير هذه الاستبانة بعدما تم عرضها على محكمين و ابداء ارائهم و تعديلاتهم عليها لتصبح 30 فقرة بعد ان كانت 34 فقرة و قد جرى التاكد من ثبات اداة الدراسة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي لاجابات افراد العينة وتم حساب ذلك باستخدام معادلة كرونباخ الفا وكان معامل الثبات(0.89) كما جرى التاكد من ثبات اداة الدراسة باستخدام طريقة التجزئة النصفية وقد استخدم الباحث المتوسطات الحسابية واختبار (t) وتحليل التباين الاحادي واختبار شيفيه للحصول على نتائج الدراسة .

وقد اظهرت اهم نتائج الدراسة ما يلي:

1_ أن درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين كانت مرتفعة

2- هناك فرق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها وذلك لصالح مديرية تربية عمان الثانية.

وقد اوصى الباحث بعدة توصيات كان اهمها.

1) بينت نتائج الدراسة أن هناك نسبه متوسطة من مديري المدارس يهتمون بتوفير البرمجيات وأجهزة تكنولوجيا المعلومات إلى مدارسهم لذلك يوصي الباحث بأن تقوم مديريات التربية على متابعة احتياجات المدارس وتثقيف المديرين بأهمية هذه الوسائل لمدارسهم ليهتموا بتوفيرها دائما .

2) لقد بينت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال كانت ضعيفة في مديرية بدو الوسط ولذلك يوصي الباحث بأن تهتم وزارة التربية والتعليم بالمناطق النائية عن العاصمة وأن تهتم بالبنية التحتية لتلك المناطق وتقديم الخدمة لهم كباقي مديريات التربية في محافظة العاصمة عمان .

م

The Degree of Applying Information Technology in the Communication Process between Educational Directorates and the Administrations of Public and Private Secondary Schools in Amman from Principals Points of View.

Prepared by:

Fadi Farouq Switi

Supervised by:

Prof. Dr.: Abdul-Jabar Tawfiq Al-Biati

2010

ABSTRACT

The aim of this study was to know the degree of applying information technology in the communication process among educational directorates and the administrations of public and private secondary schools in Amman from principals' points of view. In order to achieve this goal the researcher distributed a questionnaire to randomly selected principals of secondary public and private schools in Amman, and after showing this questionnaire to experts in the matter and taking their opinions and feedback, the questionnaire was revised to include 30 items. The Internal consistency method of the sample members' answers was used to verify the stability of the study technique. Calculations were made using the Cronbach's Alpha equation, and the stability coefficient was 0.89. The stability of the study technique was also verified by conducting the Partial Division Arithmetic method. The researcher used averages/ medians and (T) test ,, the monadic Variation Analysis, and Sheffe test to conclude the results of the study.

The main results of the study showed the following:

1- The degree of applying information technology in the communication process between educational directorates and the of Public and Private Secondary Schools in Amman from Principals Points of View was high .

2- There was a difference in the degree of applying information technology in the communication process between the educational directorates and the administrations of public and private secondary schools in Amman from the point of view of principals depending on the variable of the directorate to which a principal belongs, and the result was in favor of the Directorate of Amman Second Area.

the researcher made several recommendations, the most important of which are:

1) The study results showed that a medium rate of school principals were keen on providing their schools with software and information technology equipments. Therefore, the researcher recommended that educational directorates should follow up schools needs, and make principals aware of the importance of making these equipments available in their schools.

2) The study results showed that the degree of applying information technology in the communication process was low in the Mid-Bedouin Education Directorate. Thus, the researcher recommends that the Ministry of Education should give more concern to areas distant from the capital, and take care of the infrastructure of those areas in order to provide them with the same services provided to other educational directorates in the capital of Amman.

الفصل الأول

مقدمة الدراسة

الفصل الأول

مقدمة الدراسة

تمهيد

شهدت السنوات الاخيرة تغيرات عالمية على الصعيد السياسي والاقتصادي والفكري نتيجة مجموعة من العوامل ابرزها الثورة المعرفية وما صاحبها من تكنولوجيا متقدمة وبخاصة في مجال الاتصالات,فاصبح العالم اشبه ما يكون قرية كونية مفتوحة الحدود لا حواجز فيها,ومع هذه التغيرات اصبح التنافس على التميز والتفوق سمة واضحة من سمات مؤسسات العصر,وبناء على ذلك تزايدت التوقعات من التنظيمات الادارية باعتبارها الاطار الذي تتحرك من خلاله المؤسسات التربوية لارتباط انتاجها بالانسان وتزويده بادوات المعرفة وربطها بهدف العيش والانسجام مع الاخرين في عصر المعرفة والتكنولوجيا المتطورة.(اليونسكو,1996)

واشار جيفرس(jefferies,1998) الى ان عدد من الباحثين يتفقون على ان تكنولوجيا المعلومات تختلف اختلافا جوهريا عن التقنيات التي سبقت عهدها ,وانها قد اصبحت عاملا حاسما في تحديد مصير العالم بدوله وافراده,ورغم كونها صناعة حديثة الا انها حققت معدلات في النمو والارتقاء التقني لا مثيل له من قبل, ويعتمد نجاحنا في عصر المعلوماتية على حسن استغلالنا للموارد بعامة والموارد البشرية بخاصة,حيث تمكن مطورو الحواسيب من نقل مئات الكتب والمعلومات من مكان الى اخر يبعد عنه الاف الكيلو مترات اذ اننا نعيش حالة ثورة تكنولوجيا عارمة احدثت تغييرات واضحة ومتسارعة تأثرت بها جميع المؤسسات,التربوية,الثقافية,السياسية,الاقتصادية.

وفي مجال استخدام الحاسوب في الادارة المدرسية اشار ديفيز و ويست برنهام (davies&west-burnham,2003) الى انه بناء على معرفتنا بالقرن الحادي والعشرين فانه من الواضح ان المدارس التي تعتمد على الاسلوب التقليدي في الادارة لن يكون لها فرص البقاء على الاقل بين الدول المتقدمة,واشار الى وجود فجوة بين الدول التي تتبع الاسلوب الحديث في النظام المدرسي وتلك التي تعتمد الاسلوب التقليدي, ويضيفان ان لتكنولوجيا المعلومات فوائد كثيرة ,فكمية المعلومات التي توفرها كبيرة جدا,وبالامكان ادخال هذه المعلومات على الشاشة وتوفيرها عند الطلب.

وتعد الادارة التربوية احد المقومات الاساسية للعملية التربوية وان نجاح المقومات الاخرى او اخفاقها في اداء مهامها يتوقف على مدى كفاية الادارة التربوية في تحقيق اهدافها ولذلك فقد احتلت اهمية خاصة بوصفها الجهة المسؤولة عن تخطيط وتنفيذ السياسة التربوبة.لم تظهر الادارة التربوية علما مستقلا عن الادارة العامة الا في عام 1946 عندما اخذت مؤسسة كلوج بالاهتمام في ادارة المدارس العامة او الرسمية حيث اسهمت هذه المؤسسة بتقديم منح قدرت بتسعة ملايين دولار الى الجامعات لدراسة الادارة التربوية وتطويرها,ولقد بدأ الاهتمام بالادارة التربوية اول الامرفي الجامعات الامريكية حيث اعدت البحوث والدراسات الخاصة في هذا الميدان وقد اخذت هذه البحوث والدراسات الخاصة في هذا الميدان تتزايد عاما بعد عام ومن الجامعات الامريكية انتقلت الادارة التربوية كعلم مستقل بذاته الى اوروبا ففي عام 1967 بدأت الادارة التربوية كعلم يتلقى المزيد من الاهتمام في بريطانيا بعد ان قدمت مؤسسة روكا لوست جلبنكيان منحة مالية ضخمة الى قسم الادارة التربوية في كلية التربية بجامعة لندن لاعداد وتخطيط برنامج دراسي لتدريب العاملين في وزارة التربية والتعليم من مديرين ومعلمين (مهدي و العرفي 1996 ، ص 28).

ومن اوروبا انتقلت الادارة التربوية كعلم الى الاتحاد السوفيتي ثم الى العالم ومن هنا بدأ علم الادارة التربوية يفرض نفسه على العلوم التربوية الاخرىويتخذ لنفسه صفة بين هذه العلوم وقد جاء الاهتمام بالادارة التربوية وتطورت في السنوات الاخيرة لعدة عوامل اهمها اضفاء الصبغة العلمية على الادارة واعتبار من يعمل بالادارة صاحب مهنة و استخدام النظريات والنماذج في دراسة الادارة التربوية .و اهتمام الباحثين بدرجة كبيرة بالدراسة العلمية للادارة وتعليم الادارة التربوية من حيث انه نوع من التعليم مثله مثل اي نوع من العلوم.ولهذا تبوأت الادارة التربوية مكانة متميزة واهمية متزايدة في العصر الراهن وبخاصة في المجتمعات المتقدمة لما قدمته وما زالت تقدم من انجازات في مجال النشاطات التي يمارسها الانسان وما تقوم به من مهمات لتحقيق اهداف المجتمع ولم تعد مهمتها مقتصرة على تسيير بعض الاعمال الكتابية ذات الطابع الروتيني بل اصبحت وظيفة انسانية تهتم بالاسان بالدرجة الاولى وتساير التطورات المعاصرة وتعمل على تلبية احتياجات المجتمع في ضوء هذه التطورات . (مهدي و العرفي 1996 ، ص 28).

قال رون جلاتر المشار اليه في سلامة(1998) ان الادارة التربوية تعني الاعمال التي يقــوم بهــا الاداريون في المستويات العليا في الجهاز التعليمي المركزي واللامركزي من (تخطيط – تنظيم – اتخاذ قرار –تحديد اهداف عامة– وضع مناهج ومقررات – تحديد مواعيد امتحانات في الــشهادات العامة) والأعمال التي يقوم بها الاداريون داخل الادارات الفرعية والأقسام في ديــوان الــوزارة ومديريات التربية .

و"الادارة المدرسية "هي الوحدة القائمة بتنفيذ السياسة التعليمية , ويقوم على رأسها مدير ومسؤوليته الرئيسية هي توجيه المدرسة نحو أداء رسالتها وتنفيذ اللوائح والقوانين التعليمية التي تـــصدر مـــن الوزارة ومدير المدرسة هو المقيد بالادارة التربوية , ويشار الى ان الادارة التربوية يرأسها وزير.

قال عرفان المشار اليه في سلامة(1998) ان الادارة المدرسية هي الجهود المنـــسقة التـــي يقوم بها فريق من العاملين فى الحقل التعليمي اداريين وفنيين بغية تحقيق الاهداف التربوية داخـــل المدرسة تحقيقا يتماشى مع ما تهدف اليه الدولة من تربية ابنائها تربية صحيحة وسليمة .

تتكون الادارة المدرسية من اربع وظائف اساسية هي التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه , فكل تلك الوظائف هي كعجلة السيارة يكمل بعضها بعضا , اي ان هذه الوظائف الاربع هي التـــى تصل بالمدرس للاهداف والنتائج المرغوب فيها ولو القينا الضوء على وظائف الادارة المدرســـية لوجدنا ان.

التخطيط هو التفكير في المستقبل ووضع الاستراتيجيات التي تمكن المدرس من تحقيق الاهداف الموضوعة , وينبغى ان يتم التخطيط في كل مستويات الادارة المدرسية .اما التنظيم فهو عملية وضع الوسائل التي تؤدي الى تطبيق تلك الخطط, ولا يوجد هناك طريقة مثلى للتنظيم ولكن هناك بعض الطرق التي تساعد المدرسة في تطبيق الخطط وتعتمد الطرق على طبيعة العمل هل هو مستقر ام لا هل هو روتيني ام لا .

اما الرقابة فتهدف للتأكد من ان الموظفين يقومون باداء مسؤولياتهم وان المدرسة تسير بالاتجاه الصحيح لتحقيق الاهداف وبالتالي فان نظام الرقابة الفعال يساهم في تحقيق الاهداف . والتوجيه يعد اساس عملية الادارة وارشادها الى الاشياء الصحيحة والتوجيه يجمع بين كل من التخطيط والتنظيم والرقابة وهو التطبيق الصحيح للوظائف الادارية الثلاث السابقة. (سلامة ، 2004)

ان الانتشار الكبير والواسع لاجهزة الحاسوب في العالم العربي ودخولها في شتى منـــاحي الحياة اليومية للانسان مع وجود عدد كبير جدا وهائل من البرمجيات والمؤلفات والكتب في العديـــد من اللغات الا انها ما زالت غير مستخدمة في التعليم بشكل جيد. خاصة وان اســـتخدام الحاســـوب استخدم في معظم مجالات الحياة وفي المؤسسات التجارية والبنوك والـــدوائر العامـــة والمـــصانع والمتاجر والمكتبات وغيرها .

وربما تكون البيانات الواضحة لاستخدام الحاسوب في ميدان التعليم والتعلم في مطلع العقد الثامن من القرن الماضى مع تباشير انتشاره الثقافة الحاسوبية التي عنيت بتدريس علم الحاســـوب وما يستند اليه من اسس رياضية وهندسية ما لبثت مع مطلع العقد التاسع ان اهتمت كذلك باستخدام الحاسوب كوسيلة مساعدة في التعليم وفي ادارة عملية التعليم والتعلم وهكذا ظهرت تسمية التعلـــيم المعزز بالحاسوب CAI (computer aided instruction) , وتسمية التعليم المـــدار بالحاســـوب CMI(computer managed instruction) (عبود ، 2007)

وهناك عدة مبررات او دواع لاستخدام الحاسوب في التعليم ومنها الانفجار المعرفي وتدفق المعلومات والحاجة للسرعة للوصول الى المعلومات واتقان اداء الاعمال وتوفير الايدى العاملـــة (سعادة والسرطاوي ، 2003)

انتشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السنوات الاخيرة بصورة كبيرة وعلى العديد من المستويات وبالاخص على مستوى المدارس التي وظفت هذه التكنولوجيا تعليميا واداريا , ولم تكن الاردن بمعزل عن هذا التطور , ولما كانت وزارة التربية والتعليم معنية بشكل رئيسى في اعداد جيل من " عمال المعرفة Knowledge workers "وتؤثر تأثيرا مباشرا على ما يزيد علـــى ثلث سكان الاردن, فقد سعت الوزارة لاستخدام الحاسوب التعليمي في المدارس

حيث مرت تجربة الحاسوب التعليمى فى المدارس الاردنية بمراحل عدة بدأت من المرحلة الاولى التى اصدر فيها مجلس التربية والتعليم 1983 قرارا يقضى بتدريس مبحث الحاسوب في المدارس الثانوية بشكل تجريبي واختياري للطلبة الراغبين. (طاهر ، 2009)

لم تكن للعملية التربوية والاعمال الادارية والوظائف الادارية المختلفة في المدارس ومديريات التربية ان تسير بشكل سليم ومدروس بدون توفر عملية اتصال ادارى منظمة ومدروسة , لان عملية الاتصال تعد من اهم الامور التى تهتم بها كافة المنظمات والمؤسسات والشركات , وحتى الاشخاص انفسهم لاتمام اعمالهم الادارية بحرفية عالية .

يعرف الاتصال بانه عملية انتاج ونقل وتبادل المعلومات والافكار والاراء والمشاعر من شخص الى اخر بقصد التأثير فيه واحداث استجابة (عبوي ، 2008)

يعد الاتصال من المرتكزات الرئيسة في تطوير العملية التربوية وذلك من خلال مواكبته للتطورات السريعة في الحصول على المعلومة وتداول المعرفة ليرقى بمستوى الاداء الادارى والفنى في المدارس ومديريات التربية على مستوى وزارة التربية والتعليم لذلك كان هناك العديد من التعريفات لعملية الاتصال منها ان الاتصال تبادل المعلومات وارسال للمعانى وهذا جوهر عمل المؤسسة.

كما انه هو اجراء يتم عبر تبادل الفهم بين الكائنات البشرية او هو الوسيلة التي تنتقل عن طريقها المعانى والافكار من انسان الى اخر او من جماعة الى اخرى.اضافة انه يتم فيه تبادل الرسائل التى تنطوى على الافكار والمفاهيم والخبرات بين طرفين من الافراد هما المدرس والتلميذ في المواقف التعليمية(الطويل ، 1986).

"وتشير الدراسات كما ذكرت عطية الى ان الاتصالات السيئة من المحتمل ان تكــون مــن اكثر العوامل المؤدية للصراع بين الافراد , وبسبب ان الافراد ينفقون ما يقارب 70% من ساعات عملهم في الاتصال –الكتابة والقراءة والتحدث والاصغاء , فقد يكون من المعقول الاستنتاج بان من بين القوى المعرقلة لاداء الجماعة هي انعدام الاتصال الفعال (العطيه ، 2003)

ان عملية الاتصال هي سلوك يعبر عن حضارة الفرد وعن حــضارة المجتمــع وحــوار الحضارات والثقافات وهناك العديد من العلماء الذين اهتموا بعملية الاتصال ووضعوا نمــاذج لهــا منهم الفيلسوف **ارسطو** والذي قال ان الاتصال اتجاه واحد يعتمد على براعــة المرســل الخطابيــة والفيلسوف **افلاطون**الذى اضاف على ارسطو ان البلاغة وقت الالقاء مهم جدا في الاتصال.

ان التطور الهائل فى تكنولوجيا المعلومــات ادى الــى كبــر حجــم المعلومــات وتعــدد مصادرهاويحتاج ذلك من كل موظف ومدير ان يريد ما يأتي اليه من اتصال الكتروني هو استقبال الاتصالات الالكترونية لانها تتضمن معلومات كثيرة جدا وارسال الاتصالات الالكترونيــة لانهــا توفر سرعة في ارسال المعلومة (عبوي ، 2008).

ان استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدرسة ومديريات التربية ودمجها في صلب العمليات الادارية التربوية ليس نوعا من الترف او مسايرة لاتجاه جديد بل هو ضــرورة يمليهــا الوضــع المعاصر التى تعيشها الادارة المدرسية في الاردن مقارنة بما حققته الادارة المدرسية المتطورة في العالم.

وحسب علم الباحث لم تجر اية دراسة فــي الاردن لمعرفــة درجــة تطبيــق تكنولوجيــا المعلومات في عملية الاتصال بين ادارات المدارس الثانوية ومديريات التربية , لذا فان الباحث اراد

بهذه الدراسة التعرف على درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتـــصال بـــين مـــديري المدارس الثانوية ومديريات التربية في الاردن .

فالمدرسة الثانوية تمثل عنصرا اساسيا في التعليم العام بشكل خاص حيث يتجـــاوز عـــدد المدارس الثانوية في الاردن (1143) مدرسة فيها طلاب عددهم (246818) وهـــي تمثـــل نـــسبة مقدارها (28%) من مجموع المدارس .

لذا فان الباحث قد اهتم بموضوع درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الاتصال انطلاقـــا من الخطة الاستراتيجية التي وضعت للاتصال الاداري بين عام 2009 و 2011 في وزارة التربية والتعليم في الاردن . (وزارة التربية والتعليم,2009)

مشكلة الدراسة

ان مشكلة الدراسة تتلخص بالتعرف على درجة تطبيق تكنولوجيـــا المعلومـــات فـــي عملية الاتصال بين مديريات التربية ومديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في الاردن مـــن وجهة نظرهم اضافة الى ان الدراسات التى اجريت في مجال تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين ادارات المدارس ومديريات التربية على المستوى المحلي لم تتم بشكل كاف,كمـــا ان ثورة المعلومات والتدفق العلمى والانترنت والتكنولوجيا الحديثة بعامة تفرض علينـــا ان نتحـــرك بسرعة وفاعلية لنلحق بركب هذه الثورة . لان من يفقد في هذا السياق العلمي والمعلوماتي مكانتـــه ستصبح الفجوة بينه وبين التكنولوجيا كبيرة جدا

كما لاحظ الباحث وجود هذه المـــشكلة عنـــد مراجعتـــه لمـــديريات التربيـــة للاتـــصال بالمـــدارس الثانوية.حيث عند ما تم سؤال موظفي مديريات التربية عن كيفية ارسال كتاب تسهيل مهمة الباحـــث

لمديري المدارس الثانوية كانت الاجابة بأنه ترسل بالبريد التقليدي او مع الباحث الذي يقوم بـــاجراء الدراسة ولا ترسل الكترونيا.

ولم يجد الباحث على حد اطلاعه اى دراسة تبحث في درجـــة مـــدى تطبيـــق تكنولوجيـــا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية ومديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في الاردن من وجهة نظر المديرين

لذا فان مشكلة البحث تتلخص بالتعرف على درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عمليـــة الاتصال بين مديريات التربية ومديري المدارس الثانوية الحكوميةوالخاصة في الاردن من وجهـــة نظر المديرين وياتي هذا الاهتمام ايضا انطلاقا من الخطة الاستراتيجية التي وضـــعت للاتـــصال الاداري بين عام 2009 و 2011 في وزارة التربية والتعليم في الاردن .

هدف الدراسة واسئلتها

تهدف هذه الدراسة لمعرفة درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربيةوالتعليم ومديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في الاردن من وجهة نظر المديرين وذلك من خلال الاجابة عن الاسئلة التالية:

1- ما درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بـــين مـــديريات التربيـــة والتعلـــيم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصـــمة عمـــان مـــن وجهـــة نظـــر المديرين ؟

2 – هل هناك فروق ذات دلاله احصائية في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس ؟

3– هل هناك فروق ذات دلاله احصائية في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الخبرة ؟

4– هل هناك فروق ذات دلاله احصائية في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب(ICDL) ؟

5– هل هناك فروق ذات دلاله احصائية في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير السلطة المشرفة حكومية او خاصة ؟

6– هل هناك فروق ذات دلاله احصائية في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغيرالمديرية التابعة لها المدرسة ؟

7– هل هناك فروق ذات دلاله احصائية في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المؤهل العلمي ؟

فرضيات الدراسة

1-لا يوجد فرق ذو دلاله احصائيةعند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس

2- لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الخبرة

3_ لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب(ICDL).

4- لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغيرالسلطة المشرفة حكومية او خاصة .

5- لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المديرية التابعه لها المدرسة

6- لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

اهمية الدراسة :

لهذه الدراسة اهمية نظرية واهمية تطبيقية :

1 - الاهمية النظرية:

تكمن الاهمية النظرية لهذه الدراسة في التعرف الى درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال في الاردن اذ ان هذه الدراسة تشير الى لفت الانتباه لدورهذا التطبيق ا في العملية التربوية وخاصة الادارة المدرسية وكيفية الافادة من الخدمات التي يقدمها لتطوير العملية التربوية في الاردن اذ تعتبر هذه الدراسة رائدة حسب علم الباحث وربما تضيف امورا جديدة الى المعرفة العلمية .

2- الاهمية التطبيقية :

يمكن ان يستفيد من نتائج هذه الدراسة عدة فئات منهم:-

أ- المسؤولون التربويون في وزارة التربية والتعليم في اتخاذ القرار المناسب بالنسبة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الاتصال الاداري ايجابا او سلبا وفق النتائج التي يمكن التوصل اليها في هذه الدراسة .

ب- مديرو المدارس الثانوية وموظفو مديريات التربية حيث يمكن ان يستفيدوا من النتائج في تطبيق التكنولوجيا في الاتصال او اهماله وفق النتائج التي يتم التوصل لها في هذا البحث

ج- يمكن ان تسهم هذه الدراسة في تشجيع المسؤولين لوضع برامج تدريبية و امكانيةجعلها شرطا اساسيا في التعيين .

مصطلحات الدراسة تنحصر مصطلحات هذه الدراسة فيما يأتي :-

تكنولوجيا المعلومات :-

"هي استخدام اجهزة تقنية حديثة في معالجة البيانات وتحليلها وسهولة تحويلها الى معلومات مخزنة يسهل الرجوع اليها عند الحاجة ونقل هذه المعلومات بطرق الكترونية سريعة مثل اجهزة الحاسوب." (مهداوي و ابو شملة ، 2008)

وتعرف " اجرائيا ": بأنها ما تتوصل اليه الاستبانة التي اعدها الباحث من استجابات بشان عملية الاتصال بين اداراة التربية وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة".

عملية الاتصال:"الاتصال أنه عملية انسانية تفاعلية ديناميكية دائمة الحركة تخضع لمؤثرات متغيرة ولا تسير في اتجاه واحد بل هي عملية دائرية فهناك تبادل الادوار فالمرسل يصبح مستقبلا والمستقبل يصبح مرسلا وهكذا". (سلامة ،1996).

عملية الاتصال :وتعرف اجرائيا:"بأنها العملية التي تتم بين مديريات التربيةو التعليم ومديري المدارس الثانوية , يتم من خلالها تبادل البيانات والمعلومات بهدف تسيير امور المدرسة وتنظيم اعمالها .اي هي العملية التي يتم فيها المراسلة والخطاب بين الطرفين وفقا لما تقيسه الاداة التي اعدها الباحث".

حدود الدراسة ومحدداتها :

1- حدود مكانية :لقد تحددت هذه الدراسة في بعض المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان ومديريات التربية لعمان الاولى والثانية والثالثة والرابعة وبدو الوسط والتعليم الخاص.

2- حدود زمانية :تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي (2010/2009)

3-حدود بشرية:اقتصرت هذه الدراسة على مديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان .

محددات الدراسة :

تتحدد في المحددات التي يمكن ان تعيق تعميم النتائج على المجتمع ومنها ما ياتي:

1-مدى دقة استجابة مديري المدارس الثانوية والخاصة المختارين كعينة لهذه الدراسة والتعبير عن ارائهم بصدق وموضوعية.

2-مدى صدق الاستبانة المعدة وثباتها في هذه الدراسة

الفصل الثانـي

الأدب النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

تمهيد

تم في هذا الفصل تناول الادب النظري الذي يتعلق بموضوع الدراسة وكذلك استعراض لبعض الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع كما يأتي.

اولا:الادب النظري

تناول الادب النظري لهذه الدراسة الاتصال ومفهومه واهدافه وانواعه بالاضافة الىالاشارة لمعوقات عملية الاتصال ومحدداته وما العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالاضافة الى توضيح مدى العلاقة بين عملية الاتصال والادارة المدرسية.

مفهوم الاتصال:

الاتصال وظيفة ادارية تتعلق بنقل الرسائل والمعلومة من طرف معين الى الطرف الآخر مستقبل الرسالة بهدف احداث رد فعل او سلوك مرغوب فيه لدى مستقبل الرسالة على ان يكون مستقبل الرسالة قد فهمها وقد حدد رد فعله او سلوكه بقبول الرسالة او رفضها ولهذا فقد اختلفت الآراء حول تعريف الاتصال وتحديد مفهومه ولم يكن هناك تعريف شامل للاتصال ، للاتصال مفاهيم ومعان متعددة ، حيث اختلف الباحثون والمختصون بتحديد هذه المفاهيم مما ادى الى عدم امكانية وضع تعريف شامل وموحد للاتصال

فقد عرفتها العطية (2003) بأنها عملية توصيل الافكار بين طرفين ونقل المعاني فيما بينهما وفهم تلك المعاني .

وقد عرف الاتصال بأنه الرباط الذي يربط بين مختلف الاجهزة الفرعية داخل أي تنظيم من جهة وبين الاجهزة الفرعية بالتنظيم الكلي من جهة اخرى (القريوتي ، 2003).

ويعرف الحيلة (1998) الاتصال على انه عملية اجتماعية يقتضي تحقيقها وجود طرفين مرسل ومستقبل ونشوء تفاعل بينهما وهو عملية نفسية وتربوية لما لها من اثر في المستقبل الذي تستهدفه الرسالة .

ويعرفه الطويل (1985) بأنه الوسيلة التي تنتقل عن طريقها المعاني والافكار من انسان لآخر او من جماعة لاخرى ويتم ذلك عبر رموز متفق عليها يرسلها شخص الى آخر .

ويعرف الاتصال الاداري بأنه عملية تجري بين طرفين على الاقل يريد احدهما ان يشارك الآخر فكره معينة ويتم ذلك عن طريق اسلوب معين او فعل معين سواء كان الفعل لفظي او غير لفظي ولهذا الفعل هدف لا تتمم عملية الاتصال الا بتحقيقه وبقدر ما ينجح المرسل في الوصول لحالة مشتركة من المعرفة وهو هدف عملية الاتصال بقدر ما تكون عملية الاتصال قد حققت هدفها (عبوي ، 2008) .

ويعرف الاتصال التربوي بأنه عملية نقل الافكار والمعلومات التربوية من الادارة التعليمية الى المدرسة او من مدير المدرسة الى المعلمين وبالعكس وذلك عن طريق الاسلوب الكتابي والشفهي مما يؤدي الى وحدة الجهود لتحقيق اهداف المدرسة من اجل تحقيق رسالتها(احمد وحافظ ،.2003)

من خلال هذه التعريفات يمكن ملاحظة انه لا يمكن تصور وجود اي منظمة دون نظام اتصالات كفء فالاتصال جزء اساسي من كافة الخطوات الادارية الاساسية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة .بالاضافة الى ان هذه التعريفات يبدو واضحا من خلالها انه لا يوجد مفهوم محدد ودقيق وواضح للاتصال الا ان هناك اجماعا حول الاطار العام لمفهوم الاتصال بانه عملية نقل رسالة بين طرفين . ونستنتج مما سبق, ان الاتصال هو عملية نقل وتبادل المعلومات والافكار بين طرفين في وقت محدد وبوسائل مختلفة بهدف تحقيق هدف معين يسعى من خلاله الطرفين للوصول الى ما يسعون في اقصر وقت ممكن وبأقل مجهود .

اهداف عملية الاتصال :

ذكرسلامة (2007) ان جون ديوي وضح اهمية عملية الاتصال وحدد اهدافها على النحو الاتي:

1- ان وجود المجتمع واستمراريته متوقف على نقل عادات العمل والتفكير والشعور من جيل إلى جيل ، وبذلك لا يمكن للحياة الاجتماعية ان تدوم بغير هذا النقل الشامل للمثل العليا والامال والقيم والاراء إلا عن طريق عملية الاتصال.

2- ان دوام المجتمع يتم بنقل الخبرة والاتصال بين الأفراد ، ولكن وظيفتها لا تقتصر على ذلك بل هي أساس وجوده . فالناس يعيشون جماعة بفضل ما يشتركون به من أهداف وعقائد وأماني ومعلومات ، والاتصال هو وسيلة اكتسابهم إياها .

3- ان الحياة الاجتماعية واتصال الافراد صنوان متلازمان يتربى عن طريقهما الناس بتغير خبرات الاطراف المشتركة في عملية الاتصال ، ويرجع ذلك إلى الخبرة التي يود كل طرف منهم أن يشرك زميله من زاوية جديدة وبذلك تتسع خبرة كل منهم .

بالاضافة الْى ذلك فإن المرسل والمستقبل لكل منهم أهدافه في عملية الاتصال حسبما يقول (سلامه 2007) فأهداف المرسل هي :-

نقل الفكرة و التعليم و الاعلام و الاقناع و الترقية.

أما الاهداف من وجهة نظر المستقبل فهي:-

فهم ما يحيط به من ظواهر وأحداث وتعلم مهارات جديدة و الاستمتاع والهروب من مشكلات الحياة و الحصول على معلومات جديدة تساعده على اتخاذ القرارات بشكل مفيد ومقبول .

أنواع الاتصال

يصنف الاتصال إلى أنواع متعددة ، ومن هذه التصنيفات ما يأتي :-

أولا : الاتصال حسب قناة لاتصال

(1) الاتصال الرسمي Formal communication

وهو الاتصال الذي تنقل بواسطته الرسائل الصادرة من المؤسسة وهو اتصال مسيطر عليه ويخضع لقيود صارمة وقنوات الاتصال الرسمي في المؤسسات جامدة و تستخدم في عدد محدد من الموضوعات. لذلك تنمو وتتطور الى جانبها قنوات اكثر مرونة وانفتاحا(الجوهر ، 2000).

وتتصف الاتصالات الرسمية بأنها مكتوبة وتؤكد التسلسل والتدرج الهرمي بحيث لا يتصل مرؤوس مع الرئيس الاعلى للمؤسسة دون المرور بالرئيس المباشر كما لا يوجد للرئيس اصدار تعليمات الى مستويات ادنى منه دون المرور بالمستوى الذي يليه(الطويل،2001).

(2) الاتصال غير الرسمي Informal communication

ويقصد بها كافة العمليات التلقائية العفوية التي تنجم عنها ايصال المعلومات والاخبار ووجهات النظر من داخل المؤسسة او خارجها الى العاملين في مختلف المستويات الرسمية وبالعكس والاتصال غير الرسمي يتم من خلال النقاشات والزيارات الاجتماعية خارج جو العمل في المطعم والبيت والنادي . (الاسمر ، 2000).

ثانيا : الاتصال حسب اتجاه الاتصال (عبوي ، 2008)

(1) اتصال هابط Down word communication

وهو الاتصال من اعلى الى اسفل اي تكون عملية نقل التوجيهات والمعلومات من المستويات الادارية العليا الى مستويات الدنيا . ويعد هذا النوع الاكثر شيوعا ويتم من خلاله نقل المادة المرسلة

(2) اتصال صاعد Up word communication

وهو اتصال من المستويات الادارية الدنيا الى المستويات الاعلى في الهيكل التنظيمي وفي هذه الاتصالات يعطي المرؤوس لرئيسه بيانات عن عمله وعما يتخذه من اعمال والمشاكل التي يصادفها . وتشعر هذه الاتصالات المرؤوسين انهم مشاركون ويسهمون في التنظيم .

(3) اتصال افقي Lateral communication

وهي الاتصالات التي تحدث بين المستويات الادارية التي تقع في نفس المستوى ويهدف هذا النوع الى التعاون والتنسيق وتبادل الاخبار والافكار.

(4) الاتصال المتقاطع Crosswise communication

وهي التي تتم بين افراد في مستويات ادارية لزيادة سرعة وصول المعلومات وتحسين الفهم وتنسيق الجهود لانجاز الاهداف بسرعة وبأقل جهد ممكن دون المرور عبر المستويات الادارية المختلفة .

ثالثا: الاتصال من حيث تعدد الاطراف المشاركة في الاتصال : (عبوي,2008) .

(1) الاتصال الاحادي One-way communication

تتدفق هنا البيانات والمعلومات والاوامر شفويا او تحريريا من قبل الرؤساء في الادارة العليا الى مرؤوسيهم عبر كلمات قصيرة او كتاب رسمي دون السماح للمرؤوسين بالمناقشة او الاعتراض .

(2) الاتصال الثنائي Two-way communication

هذا النوع من الاتصال يتيح الفرصة لكل من المرسل والمستقبل للمناقشة والتعبير عن رأيهم

رابعا: الاتصال حسب اسلوب الاتصال (عبوي ، 2008)

(1) الاتصال الكتابي : Written communication

وهو الاتصال الذي يتم بين ادارات واقسام المؤسسة وبين الافراد والجهات الاخرى بشكل مكتوب وتحقق هذه الاتصالات فوائد منها امكانية قراءة الرسالة اكثر من مرة ويمكن استخدامها كوسيلة اثبات قانونية .

(2) الاتصال الشفهي : Verbal communication

يتم نقل المعلومات بين المرسل والمستقبل مباشرة وجها لوجه او بطريقة غير مباشرة باستعمال الهاتف او الانترنت او بارسال مندوب وتكون على شكل مؤتمرات واجتماعات .

(3) الاتصال غير اللفظي Non verbal communication

هي احدى وسائل الاتصال وتشمل تعابير الوجه والاشارات والحركات .

مهارات الاتصال

إن أي عملية إدارية تتطلب مجموعة من المهارات ، وعملية الاتصال أيضا لها مجموعة من المهارات وهذه المهارات هي التي تمنح عملية الاتصال أهم شروط نجاحها ، وهذه المهارات يجب على كل من المرسل والمستقبل أن يتقنها لكي تتم العملية بكفاءة وفاعلية عالية، وتتمثل مهارات الاتصال بما يلي (عليان،الطوباسي،2005) .

1- مهارة القراءة

تعد من المهارات التي لا يمكن الاستغناء عنها في مختلف مراحل التعليم والحياة ، وتساعد الفرد في تلبية متطلبات الحياة اليومية وفي كيفية التعامل مع الآخرين .

2- مهارة الكتابة

تعد مهارة أساسية وضرورية للاتصال الكتابي ، وبدونها يتعطل هذا النوع من الاتصال .

3- مهارة التحدث

يعد التحدث فنا ومهارة وموهبة ، ومهارة التحدث من مهارات الاتصال الأساسية تكتمل وتتكامل مع المهارات الأخرى اللازمة للاتصال الناجح والفاعل والتي يجب أن تتوافر جميعا لدى المتحدث .

4- مهارة الاصغاء

تعد مهارة أساسية للاتصال الشفوي أو اللفظي ، وهناك فرق بين الاستماع والاصغاء حيث يتطلب الاصغاء الفهم والادراك لما يقول المتحدث .

وسائل الاتصال الإداري

تتعدد وسائل الاتصال الإداري في عصرنا هذا كوننا نحن الآن في عصر التكنولوجيا والعولمة ، وعصرالاتصال بواسطة التقنيات الحديثة ، ويمكن تقسيم وسائل الاتصال الى:(القريوتي ، 2003)

1- الاتصال الشفوي

يمتاز هذا الاتصال بالبساطة والوضوح ، ويمكن المستقبل من استيضاح النقاط الغامضة ويمكن المرسل من التأكد من فهم وٳدراك المستقبل للرسالة المرسلة إليه وتساعد على توطيد العلاقات الانسانية .

وحتى يكون هذا الأسلوب فعالا يجب أن تتوافر في المرسل عدة خصائص هي :-

أ) الثقة بالنفس .

ب) وضوح النطق .

ج) القدرة على الإقناع .

د) الود والسمعة الحسنة .

أما عيوبه فهو عدم الدقة وعدم قدرة بعضهم على الاتصال الشفوي الجيد ، وتفقد الرسائل جزءا من محتواها بعد صدورها مباشرة بنسب مختلفة حسب ماهية الرسالة .

2- الاتصال الكتابي

ويشمل هذا الأسلوب كل من المذكرات الداخلية والتقارير الرسمية ، وتكمن أهمية هذا الأسلوب في أن مستقبل الرسالة يستطيع الامعان والتفكير فيها بشكل جيد حتى يستطيع تحليل محتواها ، وتكمن أهميتها أيضا أنه لا يمكن تحريفها أو تشويهها ، بالإضافة أن هذا النوع من الاتصالات يمكن حفظ رسائله وأرشفتها .

3- الاتصال الحركي

ويشمل هذا الأسلوب استخدام لغة الجسم وتعبيرات الوجه والعيون في إرسال الرسائل .

واشار (عبوي2008) إلى أن وسائل الاتصال هي :

1-الاتصال الشخصي أو المباشر بين المدير و المشرفين والمعلمين ، ويعد أكثر مناسبة للموضوعات المعقدة والمثيرة للجدل .

2- الاتصال الكتابي :-

ويقول أن هذا النوع من الاتصال معمول به في المنظمات الحكومية كافة ، والمنظمات الخاصة الصغيرة منها والكبيرة ، وحسب وجهة نظر الباحث فإن العصر الحالي فيه أسلوب جديد وهو الاتصال الكترونيا عبر استخدام أجهزة الحاسوب واستخدام شبكة الانترنت ، كون هذا الأسلوب سريع ويوفر الوقت والجهد وذا كفاءة عالية .

العناصر الرئيسة لعملية الاتصال ومكوناته :

تعد عملية الاتصال طريقا ذا اتجاهين ، بمعنى أن كل فرد في عملية الاتصال هو مرسل ومستقبل للمعلومات التي تتضمنتها الرسالة .

وقد اتفق عبوي (2008) والقريوتي (2003) على ان عناصر الاتصال ثابتة وهي :-

1) المرسل : وهو الجهة التي تبعث وترسل المعلومات بقصد اثارة سلوك محدد ، ويتحدد المرسل في المجال الاداري في الادارة بكافة اطراف العملية الادارية بغض النظر عن المستويات الادارية .

2)قناة الاتصال : وهي الوسيلة التي يتم استخدامها لنقل التعليمات والمعلومات التي يتطلبها العمل وقد تكون الوسائل التي تستخدم لنقل المعاني اما لفظية أو كتابية أو تقنية أو تصويرية ، وكذلك فهناك رموز تستخدم في نقل المعلومات وقد تكون لفظية او حركية او رمزية .

3) المستقبل : وهو الطرف الذي يتلقى الرسالة أو المعلومات المرسلة .

4) الرسالة : وهي الافكار والاراء والمعلومات التي يرسلها المرسل .

5)التغذية الراجعة : وهي الاستجابة وتمثل ردود الفعل الناتجة عن استقبال وتفسير وفهم الرسالة من جانب مستقبلها .

و الاتصال كعملية إدارية يتكون من عدة مكونات: وتتفاوت نسب هذه المكونات

نسبة لأهمية كل مكون اذ تتكون عملية الاتصال الفعال من (عبوي ،2008)

1) (7%) كلمات

2) (38%) الكيفية التي قيلت بها الكلمات

3) (55%) لغة الجسم (الحركات والايماءات المصاحبة لتلك الكلمات)

وظائف الاتصال:-

يحدد أبو ستيته المشار اليه في عليان والطوباسي (2005) وظائف الاتصال فيما يلي : –

1) التخطيط :– الاتصال مهم للحصول على البيانات والمعلومات ودراسة المشكلات والتنبؤ والتوقع .

2) التنظيم: –اذ يمثل خطوط الاتصال في الهيكل التنظيمي لكل مؤسسة شرايين الحياة التي تمدها بالدماء اللازمة وتبادل المعلومات بين عناصر التنظيم في ضوء تعدد الوظائف في المؤسسة وتباينها .

3) التوجيه :– تحريك سلوك العاملين لتحقيق الاهداف المتوقعة والمرسومة ، ويعني كذلك ارشادهم بصورة مستمرة الى الكيفية التي تمكنهم من ذلك وتعد مهارات التوجيه من مهارات الادارة وتمثل احدى مواصفات المدرس المتميز .

4)الرقابة : – تعتمد عملية متابعة وتقييم اداء العاملين على مشاهدة وملاحظة وتحليل نشاطاتهم وسلوكهم مثل اجراء المقابلات لتقييم المرؤوسين .

وتؤدي عملية الاتصال داخل الجماعة اربع وظائف وهي :

السيطرة والدافع والتعبير عن المشاعر والمعلومات . –

ويؤدي الاتصال للسيطرة على السلوك بعدة طرق اذ ان هرمية الصلاحيات في المنظمة وبوجود ارشادات رسمية مطلوب من العاملين الالتزام بها كلها عوامل تؤدي للسيطرة على السلوك . (العطية ، 2003)

لقد حدد المهتمون بوظيفة الاتصال عدة وظائف للاتصال تختلف عن وظائف عناصر الاتصال وقد صنفها (سلامه ،1998) كما ياتي

اولا :– تأكيد العلاقة بين المعاني والرموز التي لم تكن مفهومة قبل عملية الاتصال .

ثانيا :– اضافة معاني جديدة لكلمات معينة وهذا ما يسمى بالمستوى الدلالي للغة .

ثالثا :– احلال معاني اخرى سبق تعليمها فكل شخص يضيف معاني جديدة للكلمات محل اخرى قديمة كل شخص حسب وظيفته .

رابعا :– دعم واستقرار معاني المفردات من خلال الاستخدام المتكرر لكلمات معينة وما يتبع ذلك من استثارة معانيها في الذاكرة يؤدي الى تقوية الروابط الاصطلاحية بين الرموز ودلالاتها .

التكنولوجيا والتعليم:

لقد مر مجال تكنولوجيا التعليم بعدة مراحل وطرأ عليه الكثير من التطور والحداثة مع مرور الوقت وارتبط هذا التطور بالتطور التقني بشكل عام . اذ ان وسائل التكنولوجيا لم تخترع من اجل التعليم ولكن تم استخدامها والاستفادة منها في مجال التعليم .

هناك مصطلحان شائعان يجب التفريق بينهما وهما :

أ) تكنولوجيا التربية

ب) تكنولوجيا التعليم

فقد عرف اليونسكو المشار اليه في (الصوفي ، 2004) كل منهما كما ياتي:

أ) تكنولوجيا التربية :طريقة منهجية او نظامية لتعميم العملية التعليمية بكاملها وتنفيذها وتقييمها. استناد الى اهداف محددة وهي نتائج الابحاث في التعليم والتعلم والتواصل في استخدام المصادر البشرية وغير البشرية من اجل اكساب التربية مزيدا من الفعالية .

ب) تكنولوجيا التعليم : وهي تعريف رابطة الاتصالات والتكنولوجيا الامريكية هي عملية مركبة تشتمل على عدة عناصر هي الانسان والآلات والتجهيزات المختلفة والافكار والآراء واساليب العمل وطرق الادارة لتحليل المشاكل وابتكار وتنفيذ وتقييم وادارة الحلول لتلك المشاكل التي تدخل في جوانب التعليم الانساني .

اشار كوبان(Cuban,2005) الى ان حكومة الولايات المتحدة الامريكية انفقت وعلى مدى العقدين الماضيين اكثر من الاموال على اعداد المدارس للقرن الحادي والعشرين,وذلك بتوفير الاموال اللازمة لشراء الحواسيب ودعم البنى التحتيةو لتدريب المعلمين تقنياً على ان يتم استخدام الحواسيب كاداة حيويه لتحقيق تعليم افضل تنتظره الوكالات الحيوية,ودافعو الضرائب ليروا اذا كان الاستثمار في التكنولوجيا يدر عليهم ارباحا ام لا.

ويطرح كوبان التساؤل الذي يقول:هل يمكن التنبؤ بنجاح التكنولوجيا في تغيير التعليم؟ ومع صعوبة الاجابة عن هذا السؤال الا ان صانعي السياسة والسياسيين وحتى المهتمين بالتعليم والباحثين تسيطر عليهم تأثيرات الحواسيب في قاعات الدراسة,

ويستعرض كوبان الاصلاحات المتعلقة بالمدارس العامة في الولايات المتحدة الامريكية في القرن الماضي,ويصل الى استنتاج وهو ان التكنولوجيا هي العلاج في النهاية.

ان هناك عدة مراحل مرت بها عملية التعليم ارتبطت بتقنيات التعليم الى ان وصلت الى تكنولوجيا التعليم:

وهذه المراحل حسبما ذكرها (سلامه ،2007)

1) مرحلة التعليم البصري :-

ارتبطت هذه المرحلة بالاجهزة والمعدات التي تؤدي للتعليم المعتمد على حاسة البصر

2) التعليم السمعي البصري :-

وهنا اضيفت حاسة السمع .

3) مرحلة الاتصال :-

وركزت هذه المرحلة على وظيفة الاتصال واصبحت الوسائل جزءا من عملية الاتصال

4) مرحلة النظام التعليمي :-

حيث تم التركيز على النظام التعليمي المدرسي والمتغيرات التي تؤثر على تعلم الطلاب في المدارس .

5) مرحلة تفاعل الاتصالات مع مفهوم النظام التربوي .

يتضمن التفاعل ما بين مختلف الجوانب التربوية النشاطات والافراد داخل البيئة المدرسية وخارجها كنتيجة حتمية للوعي بأن التعليم لا يقتصر على ما يحدث في المدرسة فقط وانما يمتد ويتأثر بما هو خارج المدرسة .

6)مرحلة منحى النظم

ركزت هذه المرحلة على استخدام المنحى النظامي في التعليم والاهتمام بأنماط التعلم ونظرية الاتصال والتركيز على العمليات أكثر من النتائج لأن هذه النتائج مرهونة بالعمليات .

7)مرحلة تكنولوجيا التعليم

وهذه المرحلة اقترحت نظاما تكنولوجيا تربويا تتفاعل فيه مختلف العناصر الاقتصادية والثقافية والالات وغيرها بحيث تتقاسم جميعها مسؤوليات صنع القرار التربوي وتطبيقه ومتابعته .

" **الحاسوب والانترنت وعلاقتهما بالاتصال** "

الحاسوب والانترنت كلمتان مترابطتان وهما من احدث وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في عملية الاتصال وما يميز هاتين الوسيلتين انهما ظهرتا في زمن العولمة وتداول المعلومات وزمن السرعة .

ان هاتين الوسيلتين ساهمتا بشكل كبير في تقليل المسافات بين البشر في اثناء القيام بعملية الاتصال اذ اصبح بالامكان ارسال رسالة من اقصى الشرق الى اقصى الغرب فقط خلال ثواني .

وجهاز الحاسوب هو عبارة عن جهاز الكتروني مادي ملموس يتكون من معدات وبرمجيات وتختلف انواعه وخصائصه من جهاز لآخر ولكن مهما اختلفت الانواع فكلها تؤدي نفس العمل ولكن باختلاف درجة الكفاءة .

اما الانترنت فعرفها (عبود ، 2007) بأنها :كلمة (الانترنت Internet) هي كلمة انكليزية مكونة من مفردتين(International) و تعني دولي و (Net) و تعني شبكة و بهذا يكون معنى تسمية انترنت الشبكة الدولية و يعنى بها الشبكة الدولية للاتصالات و المعلومات كما اشارت اليها الادبيات ذات الصلة .

وما يجدر ذكره في هذا السياق هو الاجابة عن التساؤل المطروح وهو كيف تتم الاستفادة من الحاسوب والانترنت في عملية الاتصال ؟

الاجابة عن هذا التساؤل ستكون بشرح مفصل لعملية الاتصال باستخدام الحاسوب وعملية الاتصال باستخدام الانترنت ولكن يجب معرفة انه لا اتصال الا اذا اجتمع الحاسوب والانترنت معا فهما لا يعملان بمعزل في عملية الاتصال .

ذكر (عبود ، 2007) في كتابه الحاسوب والتعليم انه " تتزايد التطبيقات الاتصالية للحاسوب للاغراض التعليمية بشكل واسع اذ عن طريقه يمكن اجراء المؤتمرات واللقاءات واجراء الاتصالات بالصورة والصوت بهدف تبادل الخبرات وتطويرها ."

واشار ايضا الا ان ما تتمتع به منظومات الحاسوب من قدرات اتصالية قد فاق ما حققته وسائل الاتصال الجماهيري الاخرى التي سبقته كالاذاعة والتلفزيون والسينما والهاتف .

وقال ايضا ان هذه القدرات الاتصالية قد حققت لمستخدمي الحاسوب والانترنت مساحة واسعة من ممارسة النشاط الاتصالي الآتي على نطاق واسع اسهم في تكوين الجامعات المفتوحة او الافتراضية والمكتبات الافتراضية وتوسيع فرص دعم عملية التفاهيم بتوفير فرص تواصل اوسع بين العاملين في الحقل التعلمي واولياء الامور وبين الطلبة والمعلمين او المعلمين فيما بينهم او حتى الطلبة فيما بينهم .

لقد تحدث الكثير من المهتمين في مجال استخدام الانترنت في عملية الاتصال وبينوا كيف يتم استخدام الانترنت في عملية الاتصال.

يقول(عبود,2007) لقد تم اسنخدام الانترنت في عملية الاتصال وقد امنت شبكة الاتصال نمطا متقدما من الاتصال الكفء والفاعل والمؤثر في الوقت نفسه . وهو اتصال يجمع بين صفة الجماهيرية وصفة الاستخدام الفردي لها كوسيلة.

وذكر انه من الممكن اجراء اتصالا بأي شخص او مؤسسة في العالم عن طريق الانترنت بالسهولة نفسها التي تؤمن لنا الاتصال بالغرفة المجاورة لنا كما يمكن تأمين الاتصال بمجموعة محددة من الاشخاص في دول مختلفة في وقت واحد . دون ان يستطيع الآخرون المشاركة في عملية الاتصال هذه .

" طرق الاتصال بالانترنت "

هناك اربعة انواع من طرق الاتصال بالانترنت كما قال سعاده والسرطاوي (2003) وهي :

1) الاتصال الدائم المباشر .

ويتم من خلال توصيل حاسوب كبير بالشبكة من خلال حاسوب شركة تتعامل بالانترنت ويتم ذلك عادة من جانب الشركات والمؤسسات الكبرى والجامعات والمدارس . وتعمل هذه الجهات على استئجار خطوط هاتفية خاصة لنقل المعلومات بسرعة كبيرة وهو باهظ الثمن كلما زادت سرعة الخط .

2) الاتصال المباشر عند الطلب .

وهو مصمم للاستخدام من خلال الاتصال الهاتفي بدلا من الشبكة المخصصة ويستخدم من جانب الشركات الصغيرة والافراد العاديين وهو رخيص الثمن بالمقارنة مع النوع الاول .

3) الاتصال بالواسطة او بالخدمة المتفاعلة .

ويتم من خلال الاتصال بحاسوب مورد الخدمات ويتم استدعاء المعلومات والملفات من الانترنت الى حاسوب مورد الخدمات اولا ثم الحاسوب الشخصي للمستخدم ثانيا .

4) الاتصال البريدي فقط

ويقتصر هذا النوع على ارسال واستقبال البريد الالكتروني وقراءة مجموعات الاخبار فقط وهو ارخص انواع الاتصال بالانترنت من حيث تكاليف الاتصال والاشتراك بالخدمة .

وعند الحديث عن الاتصال باستخدام الحاسوب والانترنت يجب ان تحدد ما هي المهارات المطلوب توافرها والتي يحتاجها المديرون لعملية الاتصال ؟

ان المديرين والمعلمين يتشابهون في المهارات التي يجب ان تتوفر لديهم ويحتاجوها ولقد ذكر (سعادة والسرطاوي ، 2003) العديد منها كما ياتي:

1) القدرة على التعامل مع برامج الوندوز (Windows) بفعالية عالية القدرة .

2) استعمال خدمات world wide web(WWW) وهي شبكة الانترنت لنسخ الملفات وتحويلها .

3) المقدرة على استخدام الملفات العادية والمضغوطة .

4) استخدام الانترنت لاغراض الحديث او الكلام عوضا عن الهاتف .

5) المقدرة على ارسال واستقبال البريد الالكتروني عبر الانترنت .

6) المقدرة على استخدام جميع ادوات تخزين المعلومات من خلال النسخ عليها من جهاز الحاسوب .

7) المقدرة على استخدام جهاز الماسح الضوئي(Scanner) و الالة الطابعة (Printer).

8) المقدرة على ربط جهاز الحاسوب بشبكة الانترنت .

معوقات ومحددات الاتصال التربوي :

هناك العديد من المعوقات والمحددات التي تؤثر سلبا على كفاءة وفعالية الاتصال وهي قد تحدث في أي مرحلة من مراحل الاتصال وفي أي وقت من أوقاته وقد تنتج هذه المعوقات من المرسل أو الرسالة أو قناة الاتصال .

ويقصد بمعوقات الاتصال بأنها جميع المؤثرات التي تؤثر سلبا وتمنع عملية تبادل المعلومات بين المرسل والمستقبل وتعطلها او تؤخر وصولها أو تشوه معانيها .

ان معوقات الاتصال عديدة ومتنوعة فقد ذكر (عبوي,2008) ما ياتي من المعوقات:

1) اختلاف الادراك لكل شخص .

2) اختلاف العادات والتقاليد بين المرسل والمستقبل

3) درجة الثقة في المرسل والخبرات السابقة عنه

4) ازدحام الرسائل

5) اختلاف المستوى الثقافي بين المرسل والمستقبل

6) كثير من الالفاظ تحمل أكثر من معنى

7) سوء اختيار وقت ارسال الرسالة وقراءتها

8) المستوى التعليمي للمرسل والمستقبل

هناك معوقات أخرى كما ذكرها (عليان والطوباسي ، 2005) و(الاسمر ، 2000)

1) عدم وضوح اللغة وغموضها

2) معوقات نفسية وشخصية وتتمثل في غياب الدافعية في الاتصال عند طرف من الاطراف

3) معوقات تنظيمية للاتصال تتمثل في عدم وجود خريطة تنظيمية واضحة لنظام السلطة والاشراف

4) معوقات ناتجة عن قنوات الاتصال المستخدمة كعدم فاعلية قنوات الاتصال

5) معوقات ثقافية واجتماعية وتتمثل في بعض العادات والتقاليد أو طقوس اتصال واجب اتباعها

6) كبر حجم المؤسسة وانتشارها الجغرافي

7) عدم اختيار الوقت المناسب في عملية الاتصال

8)عادات التحكم والاستماع والاصغاء

ويمكن تجاوز بعض معوقات الاتصال برأي الباحث وهو بالطرق التالية :

1) بث الرسالة بشكل واضح وغير مبهم للطرف المستقبل

2) التأكد من سلامة قنوات الاتصال ومدى فاعليتها

3) التأكد من أن الرسالة وصلت للطرف الآخر

4) البحث دائما عن أسباب فشل عملية الاتصال وتصويب الخطأ أينما وجد

5) اتقان عملية الاتصال بشكل جيد من المرسل والمستقبل لتحقيق الهدف المرجو منها

بالاضافة الى ما تم ذكره من معوقات هناك محددات واضحة ذكرها(القريوتي ، 2003) وهي:

1) الاطار التقني

يتحدد الاطار التقني للاتصالات بالاساليب المستخدمة في الاتصال والتي شهدت ثورة دراماتيكية في تطورها اذ تم تسخير اجهزة الحاسوب وشبكات الانترنت ومحطات الاقمار الصناعية والهاتف المتلفز مرورا بالهاتف والبرقيات والتلكس لخدمة وزيادة كفاءة الاتصال . فقد اثرت وسائل وتقنيات الاتصال الحديثة ايجابا على سهولة ويسر الاتصالات وسرعتها وقدرتها على التواؤم مع الظروف المختلفة .

2) الاطار النفسي الاجتماعي

يتمثل هذا الاطار بعمليات الادراك والدوافع الذاتية والتفاعلات المختلفة بين أطراف عملية الاتصال من صراعات وتوافق وتأثير الأدوار الرسمية والاجتماعية التي يلعبها الفرد على عمليات التواصل . اذ ان تفاوت مستويات الادراك يؤدي الى اختلاف في تفسير نفس التوجيهات .

3) الاطار التنظيمي

يتحدد الاطار التنظيمي بطبيعة وسمات الاداري الذي تتم عمليات الاتصال من خلال قنواته ونمط توزيع العمل وأسلوب اتخاذ القرارات ، فالتنظيم المركزي بما يتطلبه من ضرورة الرجوع دوما الى قمة الهرم الاداري في المؤسسة يؤدي الى بطء عملية الاتصال . وكذلك فإن اتباع اللامركزية في العمل يمكن أن يساعد في تسهيل عملية الاتصال لما تؤدي إليه من تفويض بعض الصلاحيات للمرؤوسين للتصرف في ضوء ما يتوافر لهم من معلومات دون ضرورة الرجوع للمركز في كل شيء .

4) الاطار الثقافي

يستوعب هذا الاطار الأطر التقنية والتنظيمية والنفسية والاجتماعية السابقة الذكر . ويتمثل الاطار الثقافي بمجموعة القيم والعادات والمعايير الاجتماعية السائدة التي تتحدد من خلال عملية التنشئة

الاجتماعية التي تقوم بها مؤسسات مختلفة في المجتمع مثل الاسرة والمدرسة والمسجد والعشيرة والحزب ---الخ اذ تتقولب شخصية الانسان من خلال القيم التي تغرسها فيه تلك المؤسسات ومما ينعكس على التقنيات المستعملة في الاتصالات وعلى مدارك الافراد وأنماط التنظيم المتبعة .

الاتصال التنظيمي والاداري في عصر المعلومات :

المدير الناجح والذي يهتم بتطوير نظام الاتصال في منظمته هو المدير الذي يستطيع ان يدرك مدى الارتباط بين التنظيم الاداري وعملية الاتصال . وهو الذي يدرك تماما مدى أهمية عملية الاتصال للمنظمة .

عرف عبوي (2008) مفهوم الاتصال التنظيمي الاداري بأنه الوسيلة التي تستخدمها المنظمة او المديرون او الافراد العاملين بالمنظمة لتوفير المعلومات لباقي الاطراف الاخرى وهي وسيلة تخدم اغراض واهداف المنظمة بصفة اساسية وتسهل عمل المديرين والعاملين بالمنظمة .

وفي هذا الاطار قال القريوتي (2003) بانه ترتبط عملية الاتصال بوظيفة المدير على اعتبار انه المسؤول عن شرح وتبرير تعليمات الادارة واقناع العاملين بها .

واضاف ايضا ان الاتصالات الواضحة هي التي تمكن العاملين من التعبير عن انفسهم بشكل يجعلهم مسموعين ومفهومين جيدا ومن ثم تمكنهم من اتخاذ القرارات .

اهمية الاتصال التنظيمي والاداري :

يشير العديد من المهتمين في موضوع الاتصال التنظيمي والاداري الى اهمية هذا النوع من الاتصال وقد اكد معظمهم على اهمية الاتصال التنظيمى حيث اتفق العميان(2002) وعبوي (2008) على ان الاتصال التنظيمي والاداري مهم في امور عدة منها ما يأتي :

1) تخطيط العمل حيث يقوم المديرون والافراد الى وضع برامج عملهم وخططهم وقراراتهم بعد تحديدها بواسطة انظمة الاتصال .

2) وجود نظام للاتصال يجبر المدير على استخدام الاسلوب المناسب للاتصال

3) تسييرامور العمل وتنفيذها عندما يكون لدى الافراد والعاملين فى المنظمة قــدرة عاليــة علــى الاتصال

4) جمع وتبويب وتصنيف وتحليل وعرض المعلومات في شكل مرتب للعاملين والمديرين

5)يحقق نظام الشورى وتبادل الرأي بين اطراف التنظيم ويحقق فرصة للشعور بالديمقراطية في العمل

وتتبلور اهمية الاتصال بما ياتي(عبوي,2008)

1) ان حسن استخدام اساليب التكنولوجيا يمكن ان يحقق انسيابا جيدا للمعلومــات مــن اماكن وجود المعلومات إلى الاماكن التي تحتاج تلك المعلومات .

2) تطور وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال من استخدام الميكروفــون والراديــو والتلفزيون إلى استخدام الحاسوب والشبكات والانترنت .

3) تعدد وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في عملية الاتصال أدى الــى تفجــر المعلومات بمرونة عالية جدا امام المنظمات وادى الى اختيار الوسيلة المناســبة فــي الشكل والحجم لاستخدامها في عملية الاتصال .

4) يجب مواكبة كل ما هو جديد ومتطور من وسائل تكنولوجيا حديثة مستخدمة فــي عملية الاتصال من قبل المنظمات حتى تنتقل من الوضع القديم لهــا وتنتقــل لوضــع العصر الحالي عصر التكنولوجيا والعولمة .

5) كثرة قنوات المعلومات وازدياد اهمية المعلومات التي تحتاجها المنطمة ادى لنشوء وسائل تكنولوجيا حديثة تخدم عملية الاتصال الاداري .

وهناك اهمية اخرى حسب وجهة نظر الرفاعي وآخرون (2000) هي :

1) تساعد العاملين على فهم اهداف وواجبات وسياسات المؤسسات التعليمية والتعاون فيما بينهم .

2) عملية حيوية تساعد على اتخاذ القرار السليم الذي يتوقف على كمية المعلومات والبيانات وتدفقها وسلامتها مما يسهم في تحقيق نجاح المؤسسة ونموها وتطورها .

3) اعلام الادارة التعليمية بما تم او بما سيتم والمشكلات التي ظهرت في تنفيذ الخطط التعليمية مع الاقتراحات بحلول تلك المشكلات.

4) تكوين علاقات انسانية سليمة بين الرؤساء والمرؤوسين .

5) اطلاع الرئيس على نشاط مرؤوسيه ، كما يستطيع معرفة مدى تقبلهم لآرائه وافكاره .

الادارة المدرسية والاتصال :

ترتبط الادارة المدرسية بالادارة التعليمية في مجالات كثيرة وتتأثر الادارة المدرسية بمفاهيمها وأنماطها وأساليب عملها بالنمط العام لادارة التعليم ، وتنعكس خصائصها على ممارستها لانواع القيادة التعليمية والادارة الفنية فيها ، وتتميز الادارة المدرسية الجيدة بوجود نظام جيد للاتصال سواء كان هذا الاتصال عناصر المدرسة نفسها أم بينها وبين المجتمع المحلي أم بينها وبين الادارة التعليمية (مساد ، 2005)

ويلعب الاتصال دورا كبيرا في العمليات الادارية التي تقوم بها الادارة المدرسية والتي تهدف الى توجيه سير العملية التعليمية التعلمية من أجل تحقيق الأهداف الموضوعة بكفاءة عالية ، من خلال خفض النفقات وادارة الوقت والجهد ومما لا شك فيه ان نجاح الادارة المدرسية في تحقيق أهدافها يرتبط في وجود نظام جيد للاتصال . فنجاح ادارة المدرسة يعتمد بدرجة كبيرة على وجود قنوات اتصال مفتوحة تستطيع من خلالها التحرك السريع والوفاء بما يستلزمه العمل من ايصال المعلومات أو تلقيها . (الشمري ، 2006)

ويعد مدير المدرسة محور العملية التربوية ، ويتوقف نجاح المدرسة في تحقيق أهدافها على قدرته ومهارته كقائد حكيم ، فالمدير الناجح هو الذي يعمل على تطوير نظام الاتصالات في مؤسسته عن طريق ادراك الصلة بين التنظيم الاداري والاتصال ومساعدة العاملين على تفهم ذلك حيث ترتبط الانصالات بوظيفة المدرس . (الابراهيم ، 2002) .

ولقد اشار كيرسلي(kearsly,1996) الى انه على الرغم من المحاولات الجادة لتطوير مدير المدرسة الثانوية الا انه ما زال هناك ما يشير الى الحاجة الى مزيد من الجهود المركزة

لتطويرالادارة المدرسيةتطويرا جذريا بحيث يؤدي ذلك الى توافر الكفاءة العلمية والمهنية لدى المديرفهناك حاجة ملحة لان يتعرف كل من مدير ومعلم المستقبل الى الاساليب التكنولوجية الحديثة التي ادخلت واستخدمت في المجال التعليمي مثل تحليل النظم وتحليل التفاعل وتصميم التعليم وتفريد التعليم والحاسوب التعليمي وغيرها من المستحدثات التربوية التي تساعد على التخلص من الممارسات التقليدية وبناء على ذلك ينبغي ان توجد قنوات اتصال بين الادارة التعليمية (مديريات التربية) وادارات المدارس تستطيع ان توصل هذه القنوات للادارة جميع البيانات والمعلومات وعليه فيجب ان يتمتع القائد الاداري التربوي قدرا كبيرا من مهارات الاتصال .

ثانيا:الدراسات السابقة

دراسة العوضي وغزاوي (1992)هدفت الى تعرف اراء المربين من مديري ومديرات مدارس المرحلة المتوسطة بالكويت حول واقع التقنيات التربوية من حيث مدى توافر التسهيلات المادية والاجهزة والمواد والوسائل التعليمية والدورات التدريبية وذلك من خلال التوصل الى تصورات تسهم في زيادة فاعلية التقنيات التربوية وتحسين ادائها الوظيفي بما يخدم المدير والمعلم والمتعلم. وقد وزعت استبانة على عينة الدراسة من جميع مديري ومديرات مدارس المرحلة المتوسطة اذ بلغ عددها (107) مدارس وتبين النتائج ان غالبية المدراس تعتمد اعتمادا كليا على ادراة التقنيات التربوية في الوزارة في تزويدها بوسائل الاتصال التعليمية المختلفة لعدم وجود ميزانية خاصة للتقنيات التربوية واظهرت نتائج الدراسة ايضا ان معظم المعلميين غير المدربيين على استخدام وسائل الاتصال التعليمية ووجدت كذلك ان اهم الصعوبات التي تواجه استخدام وسائل الاتصال التعليمية في تحقيق اهداف المنهج تتمثل في عدم وجود مدرب تقنيات تربوية يتصف بكفاءة عالية.

دراسة قام بها موسى اللوزي(1999) بعنوان"الاتصالات الادارية في المؤسسات الحكومية الاردنية"دراسة تحليلية ميدانية .هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى واقع الاتصالات الادارية في المؤسسات الحكومية الاردنية من وجهة نظر الموظفين العاملين فيها اما المتغيرات المعتمدة فهي الجنس ,الخبرة العملية ,المستوى الوظيفي,المؤهل العلمي.اما المتغير التابع فهو واقع كفاءة الاتصالات الادارية وفقا لمقوماتها الاربعة :

1- انفتاح وصدق وصراحه نظام الاتصال

2- توصيل المعلومات المرغوبة وفي الوقت المناسب

3- التلاؤم مع التوقعات والامال والقيم

4- اختيار الوسيلة المناسبة للسلوك الاتصالي .

وقد تم اختيار عينة من قبل الباحث بطريقة عشوائية مكونة من 658 موظفا في الؤسسات الحكومية.وقد قام بتوزيع استبانة على الموظفين لمعرفة ما هو واقع الاتصالات الادارية في المؤسسات الحكومية الاردنية وقد بينت نتائج الدراسة ان تصورات الموظفين لواقع كفاءة الاتصالات الادارية ايجابية بشكل عام اذ حقق مجال انفتاح وصدق وصراحة نظام الاتصال اعلى مستوى في كفاءة الاتصالات الادارية بينما حقق مجال توصيل المعلومات التي اظهرتها الدراسة وجود اثر اكثر لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة 0.05 كما اكدت الدراسة عدم وجود اثر معتبر ذو دلالة احصائية لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة العملية في علاقاتها مع كفائة الاتصالات الادراية .

واجرى بانثوان (Panthowin,1999,) دراسة هدفت الى معرفة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الاداء التنظيمي من خلال استقصاء اثر تكنولوجيا المعلومات على التطوير

المنظمي في مدرستين في مركز ولاية منسوتا, حددت الدراسة بعص المعايير للحكم على الاداءالتنظيمي وجمع البيانات من خلال اذاء مسحية ارسلت بالبريد الالكتروني الى 30مدير. واظهرت النتائج ان التكنولوجيا المتصلة بالمهارات تضمن استعمال التكنولوجيا في الاتصال وتدعم وجهة نظر من يدعمون فكرة الحاسوب وتكنولوجيا التعليم واندماج المدير الفعال في التكنولوجيا واستخدام الاجتماعات الالكترونية والتركيز على المهارات التكنولوجية كجزء من التطوير الاداري والمهني.

اجرى(القادري وشديفات,2002) دراسة بعنوان مستوى الثقافة الحاصلة في الحاسوب التعليمي لدى المديرين والمعلمين العاملين في مديرية تربية البادية الشمالية في الاردن. هدفت الى تحديد مستوى الثقافة الحاصلة في الحاسوب التعليمي لدى مديري ومديرات البادية الشمالية في الاردن ومعلميها ومدى اختلافه لديهم باختلاف جنسهم ونوع وظيفتهم ومستوى تأهيلهم ومستوى خبرتهم في الندريس,ولتحقيق ذلك استخدم في البحث استبيان لقياس الثقافة الحاصلة في الحاسوب التعليمي وتكونت العينة من (196) فردا تم اختيارهم بطريقة عشوائية واظهرت النتائج :تدني مستوى الثقافة الحاصلة بالحاسوب التعليمي لدى افرار البحث عامة لم تسفر النتائج عن فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الثقافة الحاصلة بالحاسوب التعليمي لدى افراد البحث تعزى الى :جنسهم ونوع وظيفتهم ,ومستوى تأهيلهم ,واسفرت عن فرق دال احصائيا يعزى الى مستوى الخبرة ولصالح اصحاب الخبرة القليلة

كما قامت باركر Barker (2002) بالتعاون مع الدائرة الكندية للتعليم الدولي(CBIE) بدراسة بعنوان"دراسة استخدام المعلومات والاتصالات في التعليم الدولي الكفايات المصاحبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الدولي. هدفت الى وضع قائمة من الكفايات والمصادقة عليها والتي يفترض ان يمتلكها الطلبة في بيئة التعلم الدولية. وقد تكونت اداة الدراسة من مجموعة

اسئلة تم طرحها على عينة الدراسة. البيانات التي تم جمعها كانت عبارة عن الاراء المطروحة من قبل افراد العينة .كانت العينة اربع مجموعات المجموعة الاولى ضمت المختصين (الموظفين ,والمستشارين) والثلاث الاخرى ضمت الطلبة المشاركين و قد توصلت الدراسة الى قائمة من الكفايات التي تضم المعارف والمهارات والاتجاهات التي تعد ضرورية للنجاح والمواطنة العالمية والاتصالات .

وفي دراسة اجراها ترينر(Traynor,2003) هدفت الى استخدام الحاسوب في تحسين اداء الطلبة ضمن مجموعة متنوعة من طلبة المدارس المتوسطة والتي شكلت حجم العينةوكان عددهم 161 طالبا من برامج مختلفة (تعليم خاص ، تعليم عام ، غير المتقنين و محدودي الاتقان للغة الانجليزية) و جميعهم انهو وحدات تعليمية باستخدام برامج حاسوب وقد كانت اداة الدراسة عبارة عن امتحانين قبلي وبعدي لافراد العينة.وقد توصلت الدراسة ال ان طلبة التعليم النظامي حققو مكتسبات اكبر في الامتحانين القبلي و البعدي من طلبة التعليم الخاص و بشكل جماعي اظهر الطلبة دلالة مكتسبات في كل من الامتحانين القبلي و البعدي نتيجة استخدام برامج الحاسوبCorner Stone .

وهدفت دراسة فلانجان وجوكوبس (Flanagan & Jacobse,2003) الى معرفة تأثير تكنولوجيا التعليم في مستوى اداء المديرين لمهماتهم وادوارهم الموكلة اليهم , وذلك لان الادارة المدرسية بحاجة الى التطوير في مهماتها وادوارها في ظل القيادة التكنولوجية الحديثة وقد اختيرت مدارس رونالد بينة (Roland Bennett) الابتدائية في كندا للعام الدراسي 2001 / 2002.كعينة للدراسة, وقد تم تطوير شبكة جاليليو كأداة لجمع البيانات من حلال الملاحظات . وقداظهرت النتائج ان التكنولوجيا الرقمية كان لها تأثير فاعل وايجابي علي مها م وادوار المديرين

, وعلى علاقاتهم مع المجتمع المحلى . فضلا عن ان المديرين يجب ان يستغلوا فرص النمو المهني لتطوير قياداتهم التكنولوجية .

واجرت المومني(2004) دراسة بعنوان العلاقة بين التوجهات نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والتوجهات نحو ادارة التغيير لدى مديري المدارس الثانوية العامة في الاردن من وجهة نظر المديرين والمعلمين فيهاهدفت الى تعرف علاقة توجهات مديري المدارس نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والتوجهات نحو ادراة التغيير من وجهة نظر المديرين والمعلمين, وتكونت عينة الدراسة من(309) مدير و(669) معلما ولتحقيق اهداف الدراسة طورت الباحثة استبيانين الاول لقياس توجهات مديري المدارس نحو تكنولوجيا المعلومات والثاني لفياس توجهات المديرين نحو ادارة التغيير واظهرت النتائج ان توجهات مدير المدارس نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات بمستوى عال من وجهة نظرهم ونظر المعلمين ونحو ادارة التغيير ايضا .

وفي دراسة اعدها العجلوني (2004) كان الهدف منها الحصول على مؤشرات احصائية لمدى دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية واظهار مدى التطور في هذا المجال وتحليل العوامل التي قد تؤخر طبيعة وسرعة التغيرات التعليمية ودارسة وتوثيق امثلة لمبادرات تعليمية مدعمة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديد الممارسات الافضل وتعميها على النظام بشكل عام ففي العام الدراسي (2004) بدأت المرحلة الاولى بأعداد استبانة لعينة من مدارس وزارة التربية والتعليم الاردنية وقد اهتمت بالنقاط الرئيسية التالية :

1- البنية التحتية (معدات ,برمجيات,وسائل اتصال)

2- استخدام (ICT) في المناهج (الممارسات البيداغوجية , الاهداف المتصلة بتكنولوجيا التعليم ,استخدام الانترنت)

3- تطوير الكوادر التعليمية (الاهداف, ومدى تحققها)

4- المسائل المتعلقة بالادارة والتنظيم.

ان تصميم اداة المرحلة الاولى لمراقبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاردن اعتمدت على الاسلوب الذي تم تطويره في الدراسة الثانية لتكنولوجيا المعلومات في التعليم ((Second Information Technology in Education Study Module 2 SITESM2)) والتي اجريت ما بين الاعوام (1998- 2000) من قبل المؤسسة العالمية لتقييم الانجاز التربوي (IEA) وهذه الجولة الاولى من المراقبة تقدم بيانات اساسة لتقييم المتغييرات التي قد تحدث في الاعوام القادمة وبمقارنة وضع المدارس الاردنية بمثيلاتها في الدول الاخرى التي اشتركت في الدراسة فان التقدير الاولي للوضع الحالي يبدو معقولا بالاضافة الى امكانية مقارنة البيانات الحالية بالبيانات التي تم جمعها من الدراسات العالمية الاخرى والتي شاركت بها الاردن في الاعوام (1999-2003). تكونت عينة الدراسة من جميع المدارس من وزارة التربية والتعليم التي تمتلك حواسيب مدرسية ومراحل دراسية من الصف السابع فما فوق والبالغ عددها (1240)مدرسة يدرس بها حوالي (315279) طالبا وطالبة اما ادواتها فكانت استبانة (SITESM2)التي تشرف عليها المؤسسة العالمية لتقييم الانجاز التربوي وتم تكويرنها مسبقا لمدراء المدارس ومشرفي مختبرات الحاسوب. وقد اظهرت نتائج المرحلة الاولى انه وخلال الاعوام القليلة الماضية تحسن الوصول الى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في المدراس الاردنية الثانوية باطراد وان جميع المدراس بحلول ربيع(2004) تمكنت من استخدام الحواسيب وان(70%) من المدراس امتلكت في العام (2004)ما يقارب(15) جهاز حاسوب او اكثر. وان نسبة الطلبة الى عدد الاجهزة كانت (1:17) والذي يعد رقما معقولا لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية في المدارس الثانوسة الحكومية كما امتلكت غالبية المدارس برمجيات تطبيقية (معالج نصوص

,قواعد,بيانات ,جداول الكترونية ,عروض تقديمية)الا ان البرمجيات الخاصة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج المدرسية كان منخفضا.

ومن وجهة نظر ممارسي مهنة التعليم فأن عدم توفر المعدات والبرمجيات والاتصال من المعيقات الرئيسية في ادراك الاهداف المتعلقة بتوظيف(ICT).

اجرى كنج (King,2004,) دراسه من اجل تثقيف المعلمين في المدارس الحكومية ودعمهم تقنيا من خلال استخدامهم الحاسوب وطورت اداة البحث وطبقت على 640 معلما للصف التاسع من خلال 11 مدرسة ثانوية . واظهرت النتائج بان المعلمين قادرين على استيعاب الثورة السريعة في تقنية المعلومات والمهارات الحاسوبية ,ويحتاجون الى وقت افضل من اجل التطوير والتخيطط وتنفيذ الحصص المدرسية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات وهم بحاجة الى تزويدهم بالدعم التقني وتزويدهم بالتدريب المطور كي يمتلكوا القدرة على الابداع والتميز .

وكان الغرض من دراسة مابل ومنشي(Mabel & Minish,2004i) تحديد مدى توسع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطبيق الاحداث والتعليم والتعلم والادارة التربوية في مدارس افريقيا. وقد تم ارسال الاستبيانات الكترونيا الى (15) دائرة تعليمية استجاب منها تسع دوائر اي بنسبة (60%) واستخدم برنامج (SPSS) في الحاسوب وبرنامج جداول في البيانات في تحليل البيانات واشارت النتائج الى ان جميع الادارت التربوية في جنوب افريقيا استجابت الى تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال بواسطة تقديم مدى واسع من نماذج التكنولوجيا وضمنت استخدامها في التعليم والابحاث والادارة التعليمية نظرا لاهميتها في مسار العملية التعليمية . ولوحظ ان التغيرات او التحولات في المؤهلات الموجودة والبرامج تجري بفاعلية في مختلف المؤسسات واغلبية الدوائر التعليمية تمتلك صفحات الكترونية فاعلة فضلا عن المواقع الالكترونية في الجامعات

بينما في التعليم كان عدد قليل من المدارس يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المحاضرات وتقديم العروض.

وفي دراسه اعدها ربيع(2005) بعنوان درجة فعالية استخدام الحاسوب لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة جرش وهدفت هذه الدراسة الى التاكيد على اهمية توظيف الحاسوب في الاعمال الادارية بالاضافة الى انها جاءت لمعرفة درجة فعالية استخدام الحاسوب لدى ميديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة جرش.تكونت عينة الدراسة من(72)مديرا ومديرة منهم(30)مدير و(42)مديرة تم اختيارهم بطريقة عشوائية,اما اداة الدراسة فقد تم بناء استبانة مكونه (52) فقرة. قد توصلت هذه الدراسة الى ان استخدام الحاسوب في الاعمال الادارية يساعد المديرين في سرعة انجاز اعمالهم وبدقة متناهيةولكن هناك قصور من قبل وزارة التربية والتعليم في التاكيد على تفعيل استخدام الحاسوب في اعمال المديرين وانها تركز كثيرا على استخدام منظومة EDUWAVE,وهذه المنظومه هي الجيل القادم من حلول شركة ITG الشاملة لإدارة التعليم والتعلم الالكتروني الحائزة على جوائز تقديرية عدة والمصممة بناء على أحدث تقنيات مايكروسوفت التفاعلية بما فيها Microsoft Office SharePoint Server 2007 و Microsoft Exchange Server 2007.

خلاصة الدراسات السابقة ومدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يمكن القول ان هذه الدراسات تناولت موضوعات متعددة تتعلق بتكنولوجيا المعلومات وعملية الاتصال وخاصة الاتصال الاداري.ودور كل من الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الادارة التربوية حيث توصلت الدراسات السابقة الى نتائج تبين تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على اداء كل من المدراء والمعلمين والطلاب ونتائج مدى استخدامهم التقنيات التعليمية وخاصة التكنولوجيا في العملية التربوية ,كما ظهر ذلك في دراسة المومني(2004) ودراسةKING (2004).

وقد اظهرت الدراسات السابقة ايضا ان الاتصال الادراي الفعال لدى القيادات التربوية له دور كبير في تحسين مخرجات تلك المؤسسات التربوية كما بين ذلك دراسة Mabel (2004) وقد لاحظ الباحث تباين تلك الدراسات في اعداد افراد العينة حيث تراوحت بين(50-600) فردا وقام الباحث باختيار عينة مقدارها(83) مير ومديرة.

كما استخدمت الدراسات السابقة الاستبيان والاختباركاداة للدراسة وهنا استخدم الباحث الاستبيان كاداة للدراسة.واستفاد الباحث من دراسة ربيع(2005) في هذا المجال كونها تمت في الاردن وكانت تقيس درحة فاعلية استخدام الحاسوب في المدارس الحكومية في محافظة جرش من قبل المديرين .

ومن خلال ما سبق يظهر ان الباحث لم يعثر على حد اطلاعه على اي دراسة تبحث في درجة تطبيق تكنولوجيا الملعلومات في الاتصال بين ادارات المدارس ومديريات التربية في الاردن .مما يجعل هذه الدراسة تقدم اثراء علمي اضافي لموضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصال الاداري وهذا يؤكد اهمية الدراسة كأول دراسة تبحث هذا الموضوع في الاردن.

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة واداتها وصـــدقها وثباتهـــا والطرق الاحصائية المستخدمة واجراءات الدراسة.

منهجية البحث :

تم استخدام منهج البحث الوصفي لكونه المنهج العلمي المناسب لهذه الدراسة

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظـــة العاصمة عمان للعام الدراسي (2009–2010) وهو كما مبين في الجدول(1) .

الجدول (**1**) توزبع مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة	حسب الجنس	العدد	المجموع
المـــــدارس الثانويـــــة الحكومية في عمان	مدارس ثانوية ذكور مدارس ثانوية اناث	109 108	* 217
المـــــدارس الثانويـــــة الحكومية التابعة لمديرية تربية عمان الاولى	مدارس ثانوية ذكور مدارس ثانوية اناث	18 22	40
عمان الثانية	ذكور اناث	13 22	35
عمان الثالثة	ذكور اتاث	16 24	40
عمان الرابعة	ذكور اناث	19 21	40
البادية الوسطى	ذكور اناث	23 9	32
المـــــدارس الثانويـــــة الخاصة في عمان	ذكور اناث مختلط	29 8 76	113

*هذا العدد يشمل المدارس المختلطةالتي عددها(30) مدرسة وعندما يطرح هذا العدد من العدد الكلي يبقى عدد مدارس المجتمع والبالغ(187) مدرسة, اما عدد المدارس الخاصة يبلغ عددها (113) مدرسة من ضمنها(76) مدرسة مختلطة.

عينة الدراسة

تم اختيار 34% من المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان بطريقة عشوائية بسيطة فكان عددها(64) مدرسة من اصل (187) .كما تم اختيار عينة عشوائيةمن المدارس الثانويةالخاصة مقدارها(19) مدرسة من اصل (37) مدرسة والنسبة مقدارها(51%) كما هي موضحة في الجدول(2) ادناه.

الجدول (2)عينة الدراسة

الجهة المشرفة	ذكور	اناث	المجموع
مدارس ثانوية حكومية	33	31	64
مدارس ثانوية خاصة	15	4	19

جدول(3)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات المديرية التابعة لها المدرسة والجنس والخبرة الادارية والمؤهل العلمي وفق تحليل الاستبانة

المتغير	الفئات	العدد
المديرية	عمان الأولى	13
	عمان الثانية	13
	عمان الثالثة	13
	عمان الرابعة	13
	بدو الوسط	12
	التعليم الخاص	19
الجنس	ذكور	48
	اناث	35
الخبرة	اقل من5سنوات	23
	من5–10 سنوات	39
	اكثرمن10 سنوات	21
المؤهل العلمي	دبلوم	3
	بكالوريوس	39
	ماجستير	38
	دكتواره	3

يلاحظ من الجدول(2) ان عدد افراد عينة الدراسة كان(83)مديرا ومديرة منهم(48) ذكـــور و(35) اناث كما ان هذا العدد توزع حسب متغير الخبرة الى(23) من ذوي الخبرة التي تقل عن(5) سنوات وهم يمثلون(28.6%) من المجموع الكلي وكذلك في الفئة(5-10) سنوات خبرة كان عـــددهم(35) مدير و مديرة وهم يمثلون اعلى نسبة مقدارها (% 46.4) وكانت الفئة الثالثة التي تزيـــد خبرتهـــا عن(10) سنوات مقدارها(21) مدير ومديرة وهي اقل النسب حيث كان مقدارها(25%).

اما من حيث متغير المؤهل العلمي فقد توزع هذا العدد في(4) فئات كانت اعلاها فئـــةالبكالوريوس حيث كان العدد(39) ويمثل ما نسبته (% 46.9) اي نصف النسبة الكلية لجميع الفئات .اما حملـــة الدكتوراة فقد كانت ذات النسبة الادنى ومقدارها(3.6%).

الجدول(4)

توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغيرات التدريب وتوفر خدمة الانترنت

المتغير	الفئات	العدد
الحصول على شهادة iCDL	حاصل على الشهادة	76
	غيرحاصل على الشهادة	7
استخدام الحاسوب	يجيد استخدام الحاسوب	82
	لايجيد استخدام الحاسوب	1
وجود بريد الكتروني خاص بالمدرسة	يوجد بريد	68
	لا يوجد بريد	15
المدرسة مزودة بخدمة الانترنت	المدرسة مزودة بالخدمة	76
	المدرسة غير مزودة بالخدمة	7

يلاحظ من الجدول (3) ان هناك(76) مدير ومديرة حاصلين على شهادة التدريب على استخدام الحاسوب ICDL بنسبة(91.7%) في حين بلغ عدد غير المتدربين(7) وبنسبة (83%) .كما يلاحظ ان المستخدمين للحاسوب يشمل تقريبا جميع افراد العينة حيث بلغ عددهم (82) من اصل المجموع البالغ(83) وبنسبة(98.8%) ويشير(82.1) من المديرين والمديرات اي بعدد(68) الى وجود بريد الكتروني في مدارسهم.

في حين بين(17.9%) منهم عدم وجود بريد الكتروني حيث كان عددهم(15) .ويلاحظ ايــضا ان (76) مدير ومديرة وبنسبة(91.7%) ابدوا وجود خدمة الانترنت في مدارسهم في حين لم يزد عدد المديرين الذين بينو عدم وجود هذه الخدمة على(7)وبنسبة(8.3%)

اداة الدراسة.

قام الباحث بأعداد استبانة للتعرف الى درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الاتصال بين ادارات المدارس الحكومية الثانوية ومديريات التربية في الاردن وتم التحقق من صــدق الاســتبانة و ثباتها .

صدق الاداة:

بعد ان تم تطوير الاستبانة بصيغتها الاولية و المكونه من 34 فقرة تــم عرضــها علــى مجموعة مكونه من (11) خبير مختصآ في القياس والتقويم والادارة والقيادة التربوية فــي جامعــة الشرق الاوسط والجامعة الاردنية وجامعةالاسراء وجامعةعمان العربية وبعد ان اطلع الخبراء على الاستبانة الاوليه قامو بابداء ملاحظات جوهرية بشأنها.وقد قام الباحث بقبول فقرات الاستبانة التــي اتفق بشانها ما لا يقل عن(80%) من المحكمين وقام باجراء التعديلات المطلوبه على الفقرات التي اتفق بشانها(60%–70%)من المحكمين,

وحذف الفقرات التي لم تحظ بقبول(50%) من المحكمين فاكثر.وبذلك اصبحت الاســتبانة بشكلها النهائي مكونة من (30) فقرة وهي كما موضحة في الملحق(3).

ثبات أداة الدراسة:

جرى التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي لإجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة وتم حساب ذلك باستخدام معادلة كرونباخ الفا ، وكان معامل الثبات (0.89) كما جرى التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام طريقة التجزئة النصفية وبلغ (0.79) بعد تصحيحه.

اجراءات الدراسة:

1- اخد كتاب من جامعة الشرق الاوسط موجه الى وزارة التربية والتعليم لتسهيل مهمة الباحث عند اجراء الدراسة .

2- الاطلاع على الادب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة لبناء اداة البحث.

3- استخراج صدق وثبات الاستبانة .

4- اختبار عينة الدراسة من المديرين.

5- توزيع الاستبانة على العينة وجمعها بعد ملئها .

6-يتم استخدام المعادلة التالية لاستخراج درجة التطبيق

درجة التطبيق=5-1/3 =3/4= 1.33

حيث كانت كما ياتي:

درجة التطبيق المنخفضة 1- 2.33

درجة التطبيق المتوسطة 2.34 - 3.67

درجة التطبيق المرتفعة 3.68 - 5

7-تحليل البيانات والتوصل الى النتائج وتفسيرها وكتابة توصيات الدراسة.

8- كتابة تقرير الدراسة.

الوسائل الاحصائية

استخدم الباحث بعض الطرق الاحصائية لتحليل النتائج باستخدام الرزمة الاحصائية (SPSS) وكما ياتي:-

1- الوسط الحسابي والانحراف المعباري و النسبة المئوية والرتب لتحليل السؤال الاول.

2- الاختبارالتائي للمقارنة بين الجنسين من المدراء و الجهة المشرفة .

3- تحليل التباين للمقارنة بين اراء المعلمين في الخبرة والشهادة واختبار شيفيه عند وجود فـــروق ذات دلالة احصائية .

4- معادلة كرونباخ الفا وسبيرمان براون لايجاد الثبات.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلتها، وعلى النحو الآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول، الذي نصه " ما درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين ويظهر الجدول (5) ذلك.

الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
20	تعتبر عملية الاتصال من خلال تكنولوجيا المعلومات مؤشر لمدى التقدم العلمي الذي وصل له المجتمع في هذا العصر	4.48	0.57	1	مرتفعة
26	استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرية التربية وإدارة المدرسة توفر الوقت والجهد.	4.34	0.69	2	مرتفعة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
1	وسائل تكنولوجيا المعلومات تستخدم لغة سهلة وواضحة	4.33	0.61	3	مرتفعة
9	تهتم بأن تكون وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في عملية الاتصال مع مديرية التربية بحال جيدة	4.27	0.90	4	مرتفعة
8	استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس يقلل من روتين العمل وتعقيد الإجراءات	4.22	0.86	5	مرتفعة
17	تشجيع على تطبيق عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات	4.20	1.11	6	مرتفعة
22	تعتبر عملية الاتصال باستخدام تكنولوجيا المعلومات مهمة كونها تساهم في سرعة اتخاذ القرار	4.17	0.71	7	مرتفعة
19	تهتم بالدورات التدريبية المتعلقة بأمور عملية الاتصال وتكنولوجيا المعلومات	3.98	0.92	8	مرتفعة
3	تتوفر لديك وسائل تكنولوجيا المعلومات حديثة لاستخدامها في عملية الاتصال	3.84	0.83	9	مرتفعة
10	يتم صيانة وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في عملية الاتصال	3.82	0.97	10	مرتفعة
23	المعلومات المرسلة عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات تصل واضحة ومحددة	3.81	0.98	11	مرتفعة
11	طرق الاتصال مع مديرية التربية باستخدام تكنولوجيا المعلومات ذات كفاءة وفعالية أكثر من الطرق التقليدية الأخرى	3.77	0.95	12	مرتفعة
2	تمكن من القيام بعملية الاتصال مع مديرية التربية باستخدام تكنولوجيا	3.70	0.92	13	مرتفعة

	المعلومات				
الرقم	**الفقرة**	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**	**الرتبة**	**درجة التطبيق**
12	هناك معلومات مهمة لا يمكن إرسالها عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات	3.70	1.24	13	مرتفعة
18	لديك استعداد على الاتصال بم بواسطة تكنولوجيا المعلومات من خارج ديرية التربية المدرسة إذا تعطلت عندك الأجهزة	3.70	0.96	13	مرتفعة
27	عبء العمل الذي تقوم به يؤثر على عملية الاتصال	3.69	1.25	16	مرتفعة
5	تقوم بمتابعة الرسائل الواردة على البريد الالكتروني الخاص بمدرستك	3.67	1.48	17	مرتفعة
14	تهتم بتوفر البرمجيات اللازمة لأجهزة تكنولوجيا المعلومات	3.63	1.11	18	متوسطة
29	تقوم بحفظ الرسائل الواردة لك عبر تكنولوجيا المعلومات من مديرية التربية وتوثيقها وأرشفتها	3.61	1.08	19	متوسطة
24	يتم تبادل الأفكار من خلال عملية الاتصال الإداري بواسطة تكنولوجيا المعلومات	3.60	0.81	20	متوسطة
21	تشجع مديريات التربية مديري المدارس على عملية الاتصال معهم بواسطة تكنولوجيا المعلومات	3.55	1.19	21	متوسطة
4	هناك بريد الكتروني خاص بمدرستك مستقل في عملية الاتصال	3.52	1.49	22	متوسطة
28	حجم المدرسة يؤثر على عملية الاتصال	3.51	1.20	23	متوسطة
7	تصل المعلومات عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات لإدارة المدارس في الوقت	3.41	1.25	24	متوسطة

	المناسب				
الرقم	**الفقرة**	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**	**الرتبة**	**درجة التطبيق**
30	تساهم مديرية التربية مع إدارة المدرسة لإزالة عقبات عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.39	1.12	25	متوسطة
6	تقوم بإرسال الرسائل الالكترونية إلى مديرية التربية بواسطة بريدك الالكتروني الخاص	3.14	1.44	26	متوسطة
13	يتم تدريب المديرين على استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال مع مديرية التربية من قبل مختصين في هذا المجال في مديرية التربية	3.14	1.33	26	متوسطة
25	يؤثر العامل الجغرافي لموقع المدرسة على عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات مع مديرية التربية.	3.11	1.41	28	متوسطة
16	تعتبر أن عملية طباعة الرسائل بنفسك تعوقك عن أعمالك الإدارية الأخرى	2.95	1.11	29	متوسطة
15	تقوم بنفسك بطباعة الرسائل التي تود إرسالها لمديرية التربية	2.30	1.05	30	منخفضة
الدرجة الكلية		3.68	0.52		مرتفعة

يلاحظ من الجدول(5) أن درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.68) بانحراف معياري (0.52)، وجاءت الفقرات بين الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.48-

2.30)، وحصلت الفقرة رقم (20) على الرتبة الاولى بمتوسط حسابي (4.48) وانحراف معياري (0.57)، وكانت درجة التطبيق مرتفعة،

وحصلت الفقرة رقم (26) على الرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.34) وانحراف معياري (0.69)، وكانت درجة التطبيق مرتفعة، وحصلت الفقرة رقم (16) على الرتبة قبل الاخيرة بمتوسط حسابي (2.95) وانحراف معياري (1.11)، وكانت درجة التطبيق متوسطة، وحصلت الفقرة رقم (15) على الرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (2.30) وانحراف معياري (1.05)، وكانت درجة التطبيق منخفضة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني، الذي نصه " هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس ؟

للإجابة عن هذا السؤال واختبار الفرضية الاولى التي تنص على انه لا يوجد فرق ذو دلاله احصائيةعند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$)لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس ، كما تم استخدم اختبار" ت" لعينتين مستقلتين لفحص الفروق، والجدول (6) يبين النتائج.

الجدول(6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" t" للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
ذكر	48	3.64	0.46	**0.867**	**0.389**
أنثى	35	3.74	0.59		

تشير النتائج في الجدول (6) إلى عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة t المحسوبة إذ بلغت (**0.867**)، وبمستوى دلالة (**0.389**)، وهذه القيمة غير دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)، وبهذه النتيجة يتم قبول الفرضية الأولى التي تنص على: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث، الذي نصه " هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الخبرة ؟

للإجابة عن هذا السؤال و اختبارالفرضية الثانية التي تنص على عدم وجود فرق ذو دلالـــه احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصـــمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الخبرة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة ، ويظهر الجدول (7) ذلك

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة

الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اقل من 5 سنوات	24	3.62	0.49
من 5-10 سنوات	37	3.65	0.64
أكثر 10 سنوات	22	3.82	0.27

المجموع	83	3.68	0.52

يلاحظ من الجدول (7) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة، إذ حصل أصحاب الخبرة أكثر من 10 سنوات على أعلى متوسط حسابي (3.82)، يليهم اصحاب الخبرة من 5-10 سنوات إذ بلغ متوسطهم الحسابي (3.65)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي اقل من 5 سنوات إذ بلغ (3.62)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول الآتي:

الجدول (8)

تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.58	2	0.29	1.07	0.348
داخل المجموعات	21.663	80	0.271		
المجموع	22.243	82			

تشير النتائج في الجدول (8) إلى عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة F المحسوبة إذ بلغت (1.07)، وبمستوى دلالة (0.348)، وهذه القيمة غير دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)، وبهذه النتيجة يتم قبول الفرضية الثانية التي تنص على: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الخبرة.

رابعاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع، الذي نصه " هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) ؟

للإجابة عن هذا السؤال و اختبارالفرضية الثالثة التي تنص على عدم وجود فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب(ICDL) .

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب(ICDL)، كما تم استخدم اختبار" t" لعينتين مستقلتين لفحص الفروق، والجدول (9) يبين النتائج.

الجدول(9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوبICDL

الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
غير حاصل	7	3.51	0.39	**0.846**	**0.400**
حاصل	76	3.70	0.53		

تشير النتائج في الجدول (9) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، استناداً إلى قيمة ت

المحسوبة إذ بلغت (**0.846**)، وبمستوى دلالة (**0.400**)، وهذه القيمة غير دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

وبهذه النتيجة يتم قبول الفرضية الثالثة التي تنص على: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL I.

خامساً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس، الذي نصه " هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير السلطة المشرفة (حكومية، خاصة)؟

للإجابة عن هذا السؤال و اختبارالفرضية الرابعة التي تنص على عدم وجود فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغيرالسلطة المشرفة حكومية او خاصة.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير السلطة المشرفة (حكومية، خاصة)، كما تم استخدم اختبار" ت" لعينتين مستقلتين لفحص الفروق، والجدول (10) يبين النتائج.

الجدول(10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار" ت" للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير السلطة المشرفة (حكومية، خاصة)

السلطة المشرفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
خاصة	19	3.62	0.20	**0.573**	**0.568**
حكومية	64	3.70	0.58		

تشير النتائج في الجدول (10) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير السلطة المشرفة (حكومية، خاصة)، استناداً إلى قيمة ت المحسوبة إذ بلغت (**0.573**)، وبمستوى دلالة (**0.568**)، وهذه القيمة غير دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)، وبهذه النتيجة يتم قبول الفرضية الخامسة التي تنص على: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير السلطة المشرفة (حكومية، خاصة).

سادساً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السادس، الذي نصه " هل هناك فــروق ذات دلالــة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة مــن وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المديرية التابعة لها ؟

للإجابة عن هذا السؤال و اختبارالفرضية الخامسة التي تنص على عدم وجود فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصــمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المديرية التابعه لها المدرسة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها ، ويظهر الجدول (11) ذلك

الجدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها

المديرية التابعة لها	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
عمان الأولى	13	3.68	0.38
عمان الثانية	13	3.65	0.19
عمان الثالثة	13	4.11	0.29
عمان الرابعة	13	3.82	0.54
بدو الوسط	12	3.26	0.96
التعليم الخاص	19	3.62	0.20
المجموع	83	3.68	0.52

يلاحظ من الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها ، إذ حصلت مديرية عمان الثالثة على أعلى متوسط حسابي (4.11)، يليها عمان الرابعة إذ بلغ متوسطهم الحسابي (3.82)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لمديرية بدو الوسط إذ بلغ (3.26)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)،

وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول الآتي:

الجدول (12)

تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	4.573	5	0.915	3.986	0.003
داخل المجموعات	17.669	77	0.229		
المجموع	22.243	82			

تشير النتائج في الجدول (12) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها، استناداً إلى قيمة F المحسوبة إذ بلغت (3.986)، وبمستوى دلالة (0.003)، وهذه القيمة دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$). وبهذه النتيجة يتم رفض الفرضية الخامسة التي تنص على: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها.

ومن اجل معرفة عائدية الفروق تم استخدام اختبار شيفيه والجدول(13) يبين ذلك.

الجدول(13)

نتائج تحليل اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها

		عمان الثالثة	عمان الرابعة	عمان الأولى	عمان الثانية	التعليم الخاص	بدو الوسط
	المتوسط	4.11	3.82	3.68	3.65	3.62	3.26
عمان الثالثة	4.11	-	0.29	0.43	0.46	0.49	0.85*
عمان الرابعة	3.82		-	0.14	0.17	0.20	0.56
عمان الأولى	3.68			-	0.03	0.06	0.42
عمان الثانية	3.65				-	0.03	039
التعليم الخاص	3.62					-	0.36
بدو الوسط	3.26						-

*ذات دلالة احصائية

يلاحظ من الجدول السابق أن الفروق في متوسطات درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المديرية التابعة لها كان لصالح مديرية عمان الثالثة عند مقارنة متوسطهم مع متوسط مديرية بدو الوسط فقط.

سابعاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السابع، الذي نصه " هــل هنـــاك فــروق ذات دلالـــة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة مــن وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

للإجابة عن هذا السؤال و اختبارالفرضية السادسة التي تنص على عدم وجود فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، ويظهر الجدول (14) ذلك

الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	3	3.69	0.21
بكالوريوس	39	3.65	0.58
ماجستير	38	3.70	0.50
دكتوراه	3	3.91	0.15
المجموع	83	3.68	0.52

يلاحظ من الجدول (14) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، إذ حصل حملة درجة الدكتوراه على أعلى متوسط حسابي (3.91)، يليهم حملة درجة الماجستير إذ بلغ متوسطهم الحسابي (3.70)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لحملة البكالوريوس إذ بلغ (3.65)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (15):

الجدول (15)

تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.201	3	0.067	0.24	0.868
داخل المجموعات	22.042	79	0.279		
المجموع	22.243	82			

تشير النتائج في الجدول (15) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، استناداً إلى قيمة F المحسوبة إذ بلغت (0.24)، وبمستوى دلالة (0.868)، وهذه القيمة دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)، وبهذه النتيجة يتم قبول الفرضية السادسة التي تنص على: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفصل الخامس

مناقشةالنتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضا لمناقشة النتائج والتوصيات وعلى النحو التالي:

أولاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه ما درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المدرين ؟

لقد اظهرت النتائج بأن درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين كانت مرتفعة ، اذا بلغ المتوسط الحسابي لها (3.68) وقد وجد ان 15 فقرة كانت مرتفعة و14 فقرة كانت متوسطة وفقرة واحدة كانت منخفضة كما دلت فقرات الإستبانة على ان هناك اهتمام كبير في استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال اذ اعتبر عدد كبير من مديري المدارس ان عملية الاتصال باستخدام تكنولوجيا المعلومات مؤشر لمدى التقدم العلمي الذي وصل له المجتمع في هذا العصر حيث حصلت هذه النتيجة على متوسط حسابي يبلغ (4.48) وتعزى وجود هذه الدرجة المرتفعة لدى أفراد العينة إلى أن وزارةالتربية والتعليم سعت في السنوات الأخيرة إلى تفعيل استخدام الحاسوب في المدارس و بدى ذلك واضحاً من خلال تزويد المدارس باجهزة الحاسوب وتخصيص حاسوب لدى كل إدارة مدرسية إضافة إلى إخضاع المديرين والمعلمين لدورات تدريبية في مجال استخدام الحاسوب .

وقد يعود ارتفاع درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال إلى أن المديرين يعيشون في عصر أصبح استخدام الحاسوب ضروري فيه وما نشاهده من تطور هائل وسريع في تكنولوجيا المعلومات ما هو الا دليل على اهمية استخدامه ، اذ لم يعد حقل من حقول المعرفة إلا والحاسوب يلعب الدور الأكبر في إنجاز عملية بدقة عالية ,بالاضافةالى أن درجة التطبيق كانت مرتفعة وبنسب عالية لان الاتصال بواسطة الحاسوب وأجهزة تكنولوجيا المعلومات يمكن أن يوفر على إدارات المدارس الكثير من الوقت والجهد والمال وأصبحت عملية الاتصال عملية سريعة جداً وساهم في ذلك انتشار استخدام شبكة الانترنت وتعدد البرمجيات والتطبيقات سهلة الاستخدام .

وهذا ما أكدته دراسة المومني (2004) والتي أظهرت أن توجيهات مديري المدارس نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات بمستوى عالي من وجهة نظرهم .

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عند السؤال الثاني الذي نصه هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان تعزى لمتغير الجنس؟

والفرضية الأولى التي تنص على انه لا يوجد فرق ذو دلاله احصائيةعند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس

لقد بينت نتائج التحليل أنه لا يوجد أي فرق في درجة التطبيق تعزى لمتغير الجنس أن عدم وجود فروق سببه أن عملية الاتصال باستخدام تكنولوجيا المعلومات هي عملية فنية تتطلب مهارة الاستخدام فهي عملية ليست معقدة . وحسب نتائج الدارسة فإن نسبة المديرين الذي يجيدون استخدام الحاسوب من كلا الجنسين كبيرة جداً حيث كانت ما نسبته 91.7 من أفراد العينة حاصلين على شهادة ICDL و التي تدل على ان المديرين ذكور و اناث خضعوا لدورات تدريبية في مجال استخدام الحاسوب ,.كما أن اهتمام وزارة التربية والتعليم بموضوع تكنولوجيا المعلومات جعل المديرين من كلا الجنسين إلى الاهتمام بها وبالاتصال بواسطتها كون أنهم أيضاُ يسعون إلى اختصار الوقت والاهتمام بموضوع الزمن الذي يتم توفيره باستخدام تكنولوجيا المعلومات حيث أن هذه العملية لا تحتاج لجهود عضلية أو بدنية بل بحاجة لمهارة في استخدام الحاسوب .وهذا ما أكدته دراسة القادري وشديقات (2002) والذي قالت انه لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية في مستوى الثقافة الحاصلة بالحاسوب التعليمي تعزى لاختلاف الجنس

ثالثاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان تعزى لمتغير الخبره ؟ والفرضية الثانيةالتي تنص على انه لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الخبرة.

بينت نتائج تحليل الدراسة أنه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) يعزى لمتغير الخبره وهذا أنه دل على شيء فانه على أن مستوى مديري المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان في إدارة المدارس على سويه عالية ولا يوجد أي خلل في العملية الإدارية وأن إدارة المدارس تقوم بعملها على أكمل وجه من خلال القائمين عليها حيث بينت الدراسة أن مدير المدرسة الذي أخبرته أقل من 5 سنوات يقوم بعملية الاتصال كالمدير الذي أجبرته أكثر من 10 سنوات .

وهذا ما يدل على أنه يوجد اهتمام كبير وعالي في تدريب المديرين على الأعمال الإداريه المختلفة وأيضاً هناك اهتمام من قبل وزارة التربية في إنجاح العملية التربوية من خلال إعداد إداريين أصحاب معرفة وعلم و خاصة في مجال التكنولوجيا والاتصال حيث أيقنت الوزارة أننا أصبحنا أن نعيش في عصر السرعة والإنترنت وعالم الشبكات فيجب أن تؤهل كادرها لاستخدام هذه التكنولوجيا.ويمكن القول ان اهم سبب أن تدريب المديرين على استخدام الحاسوب شمل جميع الفئات من ذوي الخبرات المتباينة ولم يقتصر على فئة معينة إضافة لذلك فان المديرين مهما اختلفت خبراتهم يسعون إلى التعامل مع الحاسوب بطريقة ترضي المديرات والوزارة لكي يواكبو عملية التغير والتطوير .وقد اختلفت هذه الدراسة من نتائج دراسة القادري وشديفات (2002) التي أظهرت أن هناك فرق يعزى لصالح أصحاب الخبرة القلية .واتفقت مع دراسة اللوزي(1999) الذي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية لمتغير الخبرة في علاقته مع كفائة الاتصالات الإدارية .

رابعاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع والذي نصه هل هناك فـروق ذات دلالةاحصائية عند مستوى الدلالة($0.05 \geq \alpha$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظـة العاصمة عمان يعزى لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب؟

والفرضيةالثالثة التي تنص على انه لا يوجد فرق ذو دلالـه احـصائية عنـد مـستوى الدلالـة ($0.05 \geq \alpha$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومـات فـي عمليـة الاتـصال بـين مـديريات التربيةوالتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمـان مـن وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL.

أن هذه النتيجة تعزى إلى ان حصول مدير المدرسة على شهادة بالإرتقاء الوظيفي كون هـذه الشهادة شرط أساسي من شروط الترفيه والترفيع للمعلمين والمديرين وهنا ما تؤكـده نتـائج هـذه الدراسة إذا كانت نسبة الحاصلين على هذه الشهادة قد تجاوزت 90% وإن غير الحاصلين عليها من المديرين لم يتجاوز 10% . مما يدل على أن هناك جهد مبذول من النسبة القليلـةلغير الحاصـلين على شهادة ICDL من أجل التدريب على استخدام الحاسوب واسـتخدام كافـة وسـائل تكنولوجيـا المعلومات وتطبيقاته من اجل أن تستطيع القيام بأعماله الإدارية باستخدام التكنولوجيا علـى أكمـل وجه .أيضاً أن هذه النتيجة تدل دلالة واضحة على اهتمام وزاره التربية والتعليم بتدريب المـديرين على استخدام الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات بطرق مختلفة ولا تقتصر على دورة ICDL وهـذه الدورات من الممكن أن تعوض عن هذه الدوره الأساسية .

كما أن الاهتمام الشخصي للمديرين بالتدريب على استخدام الحاسوب جعلتهم يتفوقون على بعض الحاصلين على شهادةICDL لإنهم أيقنوا أننا في هذا العصر عصر التكنولوجيا والحاسوب الإنترنت وهذا ما أكدته نتائج الدراسة حيث اتفق عدد كبير من المديرين على انهم يهتمون بالدورات المتخصصة في مجال الحاسوب والاتصال وبمتوسط حسابي بلغ (3.98) .

خامساً : مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس والذي نصه هل هناك فــروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظــة العاصمة عمان تعزى لمتغير السلطة المشرفة (حكومية / خاصة) ؟

والفرضية الرابعة التي تنص على انه لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عنــد مــستوى الدلالــة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مــديريات التربيــة والتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان مــن وجهــة نظر المديرين تعزى لمتغيرالسلطة المشرفة حكومية او خاصة

لقد بينت نتائج تحليل هذه الدارسة أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير السلطة المشرفة وهذه النتيجة تدل على ان القطاع الحكومي في الأردن وفي محافظة العاصمة عمان بالتحديد في مجال التربية والتعليم على سويه عالية من الآداء ولا يختلف عن القطاع الخاص بشيء , بل على العكس تماماً خلال تجوال الباحث بين مديريات التربية الحكومية في محافظة العاصمه عمان شاهده مدى توفير الأجهزة وخدمة الإنترنت لدى هذه المديرات وأنه لا شيء ينقصها عن مديرية التعليم الخاص .

إضافة إلى ذلك فأن مديرية التعليم الخاص ترتبط ارتباط مباشر مع وزارة التربية والتعليم كباقي مديريات التربية ووزارة التربيه هي من حثت على تطوير استخدام الحاسوب والتكنولوجيا في أعمالها الإدارية والاتصال بين الوزارة والمديريات مما يؤكد أنه لن يكون هناك فرق في عملية الاتصال يعزى لمتغير السلطة المشرفة ,علما ان وزارة التربية والتعليم لم تبخل على مديرياتها بتزويدها بأحدث أجهزة الحاسوب بل وأنشأت شعبه في الوزارة مسؤولة عن ذلك الأمر .

إضافة إلى أنه من خلال تجوال الباحث على المدارس الثانوية والخاصة ومناقشته للمديرين موضوع الدراسة أكد لمديرين أنه يشترط عليهم الحصول على شهادة ICDL أو الخضوع لدورات توازيها وهذا ما أكدته نتائج الاستبانات إذا حصل 100% من مديري ومديرات المدارس الخاصة على شهادة ICDL أي أن هناك اهتمام في القطاع الخاص بتكنولوجيا المعلومات والتدريب عليه يوازي اهتمام القطاع الحكومي .إضافة إلى أن عبء العمل في المدارس الحكومية والخاصة متساوي تقريبا

مما يدل على أنه من الضروري استخدام تكنولوجيا المعلومات لإنجاز أعمالهم الإدارية بسرعة وبشكل دقيق .

سادساً : النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السادس الذي نصه هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان يعزى لمتغير المديرية التابعة لها المدرسة ؟

والفرضية الخامسة التي تنص على انه لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم و ادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المديرية التابعه لها المدرسة

لقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن هناكفرق ذو دلالة إحصائية في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان تعزى لمتغير المديرية التابعة لها المدرسة وكان هذا الفرق واضح في المدارس التي تتبع لمديرية بدو الوسط,وهذا ما تؤكده نتيجة الاستبيان عندما تم السؤال على أن هل الموقع الجغرافي لموقع المدرسة يؤثر على عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات مع مديرية التربية حيث جاءت الإجابات متوسطة لدرجة التطبيق . وهذه الإجابات تم الحصول عليها من مدري والمدارس أنفسهم, يمكن أن يكون للعامل الجغرافي والبعد المكاني للمدارس عن مركز العاصمه تأثير من خلال ضعف تقديم الخدمه لهذه المدارس والذي يؤثر عليه هو البنية التحتية لهذه المناطق فالطرق والكهرباء والهاتف من أهم البنى التحتية التي يجب توفرها لتقديم أفضل أنواع الخدمة للمناطق , وهذا يؤكد نتائج الدراسة أيضاُ اذ حصلت مديرية عمان الثالثة على أعلى متوسط حسابي وهي مركز العاصمه عمان وأقرب نقطة لمركز الوزارة ويليها عمان الرابعة ثم الأولى والثانية وأخيراً جاءت التعليم الخاص قبل بدو الوسط وذلك لاتساع رقعة المدارس الخاصة في جميع ضواحي العاصمة عمان . وعند استخدام اختبار شيفيه تبين أن الفرق الوحيد الموجود هو بين المتوسط الحسابي لمديرية تربية عمان الثالثة (4.11)ومديرية بدو الوسط (3.26) حيث كان الفرق بحدود 0.85 وهو دلالة إحصائية أما باقي المتوسطات الحسابية فلم تختلف بعضها عن بعض

الآخر .ويبدو أن قرب مدارس عمان الثالثة من مقر الوزارة قد آثر في الحصول على متوسط درجة تطبيق مرتفعة وتزيد عن باقي مديريات التربية الذي لم يكن الفرق ذي دلالة احصائية وان مديرية بدو الوسط تبعد عن الوزارة.

سابعاً : مناقشة نتائج السؤال السابع الذي نصه هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان يعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

والفرضية السادسة التي تنص على انه لا يوجد فرق ذو دلاله احصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq$ (0.05) في درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وادارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظرالمديرين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

حيث جاءت هذه الدراسة بانه لا يوجد فرق ذات دلالة احصائية وبالاطلاع على نتائج التحليل يتبي من خلال تحليل انوفا لنا أن 41.7 من مدراء المدارس الحاصلين على الشهاده الجامعية الأولى وأن ما نسبته 0.50 حاصلين على شهادة الماجستير 1.20 حاصلين على شهادة الدكتوراه وكانت نسبة قليلة من الحاصلين على شهادة أقل من الشهادة الجامعية وهي دبلوم كليات المجتمع بنسبة 7.1 يلاحظ من هذه النتائج أن هناك اختلاف في المؤهلات العلمية للمديرين وهذا يحكمه أحياناً شروط معينة إذ يشترط على مدير المدرسة الخاصة أن يكون حاصل على شهادة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية أو دبلوم عالي في هذا التخصص وهو ما ساهم في رفع نسبة الحاصلين على شهادة الماجستير ولكن هذا لا يعني أن من حصل على شهادة دبلوم كلية مجتمع ليس له القدرة والكفاءة في العمل واستخدام التكنولوجيا والاتصال مثل الحاصل على شهادة الدكتوراه بل أكدت هذه الدراسة أن المؤهل العلمي لا علاقة له ,يعود هذا الأمر إلى أن الشهاده مهما اختلفت لا تؤثر على أداء ومهارات المدراء وإنما تزيد من ثقافته وعلمه ومعرفته وتؤكد هذه النتيجة أن الاتصال

باستخدام تكنولوجيا المعلومات يحتاج للتدريب والمهارة والفنيات وتوفر الرسائل أكثر من المعرفة العلمية التي تنتجه الشهادة .

إن نتيجة هذه الدراسة تتفق مع دراسة اللوزي (1999) والتي أكدت أن المؤهل العلمي لا يؤثر على قدرة المديرين والمعلمين على عملية الاتصال الإداري .

واتفقت أيضاً مع دراسة القادري وشديفات (2002) التي بينت أنه لا يوجد دور للمؤهل العلمي يؤثر على مدى قدرة المعلمين والمديرين على استخدام الحاسوب ووسائل تكنولوجيا المعلومات .

التوصيات :

من خلال نتائج هذه الدراسة يمكن التوصل لبعض التوصيات ومن خلال استعراض نتائج تحليل الاستبيان وهي .

1-لقد بينت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال كانت ضعيفة في مديرية بدو الوسط ولذلك يوصي الباحث بأن تهتم وزارة التربية والتعليم بالمناطق النائية عند العاصمة وأن تهتم بالبنية التحتية لتلك المناطق وتقديم الخدمة لهم كباقي مديريات التربية في محافظة العاصمة عمان .

2-بينت نتائج الدراسة أن هناك درجة تطبيق متوسطة من مديري المدارس يهتمون بتوفير البرمجيات والأجهزة تكنولوجيا المعلومات إلى مدارسهم لذلك يوصي الباحث بأن تقوم مديريات التربية على متابعة احتياجات المدارس وتثقيف المدراء بأهمية هذه الوسائل لمدارسهم ليهتموا بتوفيرها دائما .

3-بينت نتائج الدراسة أن هناك نسبه متوسطة من مديري المدارس أكدوا على أن حجم المدرسة يؤثر على عملية الاتصال ولهذا يوصي الباحث بتوزيع المهام الإدارية على مدير المدرسة ومساعده والجهاز الإداري من سكرتارية وإشراف لكي لا يؤثر على الأعمال الأخرى ومنها الاتصال الإداري .

4-بينت نتائج الدراسة أن هناك نسبه متوسطة من مديري المدارس يعتبروا أنا طباعة الرسائل والمعلومات التي يراد ارسالها لمديرية التربية تعيق المديرين عن أعمالهم وهناك نسبه منخفضة منهم يطبعون رسائلهم بأنفسهم ولهذا يوصي الباحث بتوفير موظف في كل مدرسة مختص في عملية الاتصال وطباعة الأعمال الإدارية والاهتمام بالبريد الإلكتروني الخاص بالمدرسة .

5-من خلال تجوال الباحث على مديريات التربية والتعليم والمدارس الثانوية الحكومية والخاصة ومن خلال نتائج الإستبانة التي أكدت ملاحظة الباحث تبين أن المعلومات والرسائل لا يصل بالسرعة والوقت المطلوب من مديريات التربية لإدارات المدارس لذلك يوصي الباحث بالاهتمام أكثر بعامل الزمن والوقت لإنه يوفر الكثير من الجهد والمال ويساهم في ارتفاع نسبه إنجاز الأعمال بكل كفاءة وفعالية .

6-يوصي الباحث بأن تقوم مديريات التربية بحث المدارس على إنشاء بريد إلكتروني خاص لكل مدرسة (email) كون أن بعض من وسائل الاتصال تتم غير منظومة (eduwave) ونسبه متوسطة من المدارس من لها يريد خاص مستقل للمدرسة حيث أن الإيميل يستخدم بطريقة سهلة وبسيطة ويتم حفظ المعلومات والرسائل عليه أيضاُ .

-**7**-يوصي الباحث بان تقوم وزارة التربية والتعليم على اجراء دراســـه تهدف إلى معرفة كيف يمكن التخلص من الاتصال التقليدي والبريد الورقي والوصول إلى اتصالي إداري محوسب بنسبة 100% .

المراجع العربية:

- الابراهيم, عدنان. (2002). **الادارة التربوية مدرسية صفية,** ط ١ ،اربـــد, مؤســـسة حمـــاده للدراسات الجامعية .

- احمد,حافظ ، حافظ ، محمد. (2003). **ادارة المؤسسات التربوية** ، القاهرة , عالم الكتب .

- الاسمر ، هنادي بدوي . (2000). **مدى توافر مهارات الاتصال الفعال لـــدى المدارسرالأساســـية الحكومية والخاصة في محافظة اربد** ، اربد, رسالة ماجستيرغير منشورة، جامعة اليرموك.

- الجوهر، محمد ناجي.(2000) . **الاتصال التنظيمي** ، ط1 ,العين ،دار الكتاب الجامعي.

- الحسن,ربحي.(1989).**الاتصالات غير اللفظية,مجلة الادار ةالعامة**, ,الرياض,معهدالادارة العامة.

- الحيلة ، محمد محمود . (1998) . **تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق** ، ط١ ، عمان, دار المسيرة.

- ربيع, احمد محمد. (2005). **درجة فعالية استخدام الحاسوب لدى مـــديري ومـــديرات المـــدارس الحكومية في محافظة جرش**,اربد ,رسالة ماجستير غير منشورة,جامعة اليرموك.

- الرفاعي, فيصل, واخرون.(2000).**الادارة التربوية نظرياتها وتطبيقاته**, ط1 ,العين, مكتبة الفلاح.

-سعادة,جودت,السرطاوي,عادل.(2003).**استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم**,رام الله, دارالشروق.

- سلامة, حسين. (2004).**اتجاهات حديثة في الادارة المدرسية الفعالة**,عمان,راد الفكر.

-سلامة عبد الحافظ .(1996). **وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم** ، ط١ ، عمان,دار الفكر.

- سلامه ,عبد الحافظ محمد.(2007) . **الاتصال وتكنولوجيا التعليم**, عمان , دار اليازوري .

– سـلامه ,عبـد الحـافظ محمـد .(1998)، **وسـائل الاتـصالالتكنولوجيا فـي التعلـيم**,عمـان،دار الفكر,الاردن

–الشمري ، عمر. (2002) **درجة استخدام عملية الاتصال الاداري لدى مديري ومديريات المدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت** ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة اليرموك ، اربد ,الاردن.

– الصوفي ,عبدالله اسماعيل,(2004),**التكنولوجيا الحدسثة والتربية والتعليم**, ط1, دار الوراق للنشر والتوزيع

– الطويل,عبد الرحمن,هاني(1985).**الإدارة التربوية والسلوك المنظمي**,الجامعة الاردنية عمان

– الطويل,عبد الرحمن,هاني(1986).**الإدارة التربوية والسلوك المنظمي**,عمان,مطبعة كتابكم,الأردن.

– الطويل,عبد الرحمن,هاني(2001).**الإدارة التربوية والسلوك المنظمي سلوك الافراد والجماعات في النظم**, ,عمان,دار وائل للنشر,الأردن.

– عبود,حارث,(2007).**الحاسوب في التعليم**,عمان,دار وائل للنشر ,الأردن.

– عبوي,زيدمنير,(2008).**فن الإدارة في الاتصال**عمان,دار دجلة,ط1 ,الأردن.

– العجلوني,خالد,(2004).**دراسة تقويمية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الحكومية الأردنية**.ورقة عمل عرضت في الندوة التي عقدتها وزارة التربية والتعليم بعنوان توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم,عمان,الأردن.

–العطية,ماجدة,(2003).**سلوك المنظمة**,رام الله,دار الشروق ,فلسطين.

–عليان، ربحي والطوباسي عدنان . (2005) **الاتصال والعلاقات العامة** ط 1 ، دار صنعاء ، عمان .

- العميان, محمود(2002)**السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال** ط,عمان1 دار الفكر,الارن.-

- الفار,ابراهيم,(2002).**استحداث الحاسوب في التعليم,عمان**,دار الفكر,الأردن.

- القادري,سليمان,شديفات,يحيى,(2003)**مستوى الثقافة الحاصلة في الحاسوب التعليمي لدى المديرين و المعلمين في مديرية تربية البادية الشمالية في الأردن**,مجلة جامعة دمشق,المجلد18, العدد 2,دمشق.

- القرشي,عبد الله,(1994).**أنماط الاتصال الإداري لعمداء كليات المجتمع في الأردن**,رسالة ماجستير,الجامعة الأردنية,عمان,الأردن.

- القريوتي ,محمد قاسم (2003)، **السلوك التنظيمي** ،رام الله, دار الشروق ,فلسطين.

-مساد ، عمر ، (2005) . **الادارة التعليمية** ، ط ١ ،عمان, دار صنعاء.

- اللوزي,موسى,سلامة,(1999).**الاتصالات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية دراسة ميدانية**- مجلة أبحاث اليرموك,مجلد15,العدد4,جامعة اليرموك,اربد,الأردن.

- مطاوع,إبراهيم,(2003).**الإدارة التربوية في الوطن العربي**عمان,دار الفكر, الأردن.

- مهداوي ، أيمان و ابوشملة ، حسن ، (2008).**علم الحاسوب وتطبيقاتة** ،عمان, دار صفاء ،الاردن.

- مهدي,عباس,العرفي,عبد الله,(1996).**مدخل الى الإدارة التربوية**,ط1,منشورات قاريونس,بنغازي.

- المومني,فايزة,(2004).**العلاقة بين التوجهات نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والتوجهات نحو ادارة التغيير لدى مديري المدارس الثانوية العامة في الأردن من وجهة نظر المديرين والمعلمين فيها**,أطروحة دكتوراه,جامعة عمان العربية للدراسات العليا,عمان,الأردن.

- نبهان,محمد,يحيى,(2008).**استخدام الحاسوب في التعليم** ,عمان,دار اليازوري,الأردن.

المراجع الاجنبية:-

- Barker,k.(2002):**Studying The Use Of Ict In Inter National Education: Competentesies Associated With Ict And With Ie**.Retrieved On Line23/02/2005 From:WWW.FUTUREED.COM

- Bosson , Richard : (1986) "**A study Of The Secondary Teachers and Principals Toward Leadership Roles In The U.S.A Dissertation** " ,vol.47.pp.1232-

- Cuban,larry.(2005).**Over Sold And Underused:computers In The Classroom**.Britan

- Davis,Brent&West Berham.(2003).**Hand Book Of Education Leadership And Management**.Britan

- Davis, Keith And John W. Newstron, 1985, **Human Behavior At Work: Organization behavio**r, n., y McGraw-Hill Book, Co.

- Flanagan, L, &Jacobsen, M (2003) **Technology Leadership ForThe Twenty** – Frst Century Principal. Journal Of Educational Administration. 41 (2) ,PP 124 -142

- Isome ME: (1983) **"The Analysis Of Rlationship Among The Organization Climate Of Selected Big School , The Principals Leader Ship Behavior And Teacher Decision Involvement** " , Disseryation, Vol 44 , no 7 ,PP 1992 –A.

- Jefferis,P&Hussain,f.(1998).**Usingthe Internet As a Teaching Resource**.

- King, K. E (2004). **Teachers Perceptions Of Computer Use And Technical Support At Avon Grove Hijh School (Pennsy1vania)** .DAL – A64\11,P.4019.

- Kearsly,g.(1996).**The World Wide Web:Gloable Access To Education** .(5)p26-30

- Mable,K.&Minish,M.(2004).**Information And CommunaicationTechnologies In Library And Information Science Education In SouthAfrica.Debartment Of Information Science** Unisa.WWW.YAHOO.COM.

- Panthowin ,P.(1999) **. The Information Technology Is Preferred Constcut Its domains And Measurement** . Dal , A 60 \05,P1657.

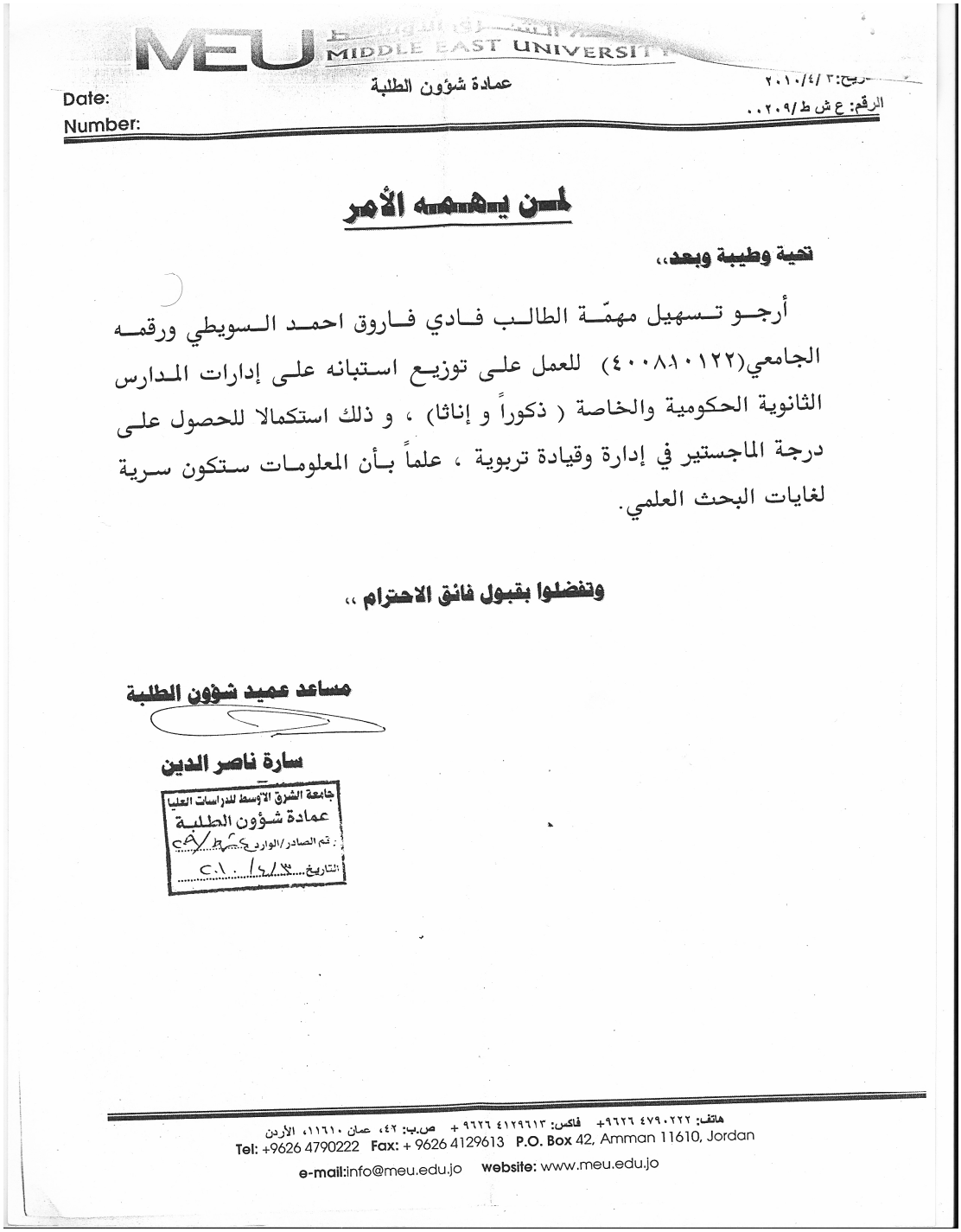
- Perez.l.g., & Uline . C. I (2003) . **Administrative Problem Solving In The Information Age Creating Technological Capacity** . Journal of Educational Administration . 41(2) ,P : 143 \ 157.

- Traynor,P.(2003). **Effects Of Computer Assisted Instruction On Different Learners.Retrived On Line**15/08/2004 WWW.FINDARTICLES.COM.

الملاحق

الملحق (1)

كتاب جامعة الشرق الاوسط لتسهيل مهمة الباحث



MEU MIDDLE EAST UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلبة

Date: التاريخ: ٢٠١٠/٤/٣

Number: الرقم: ع ش ط/٢٠٢٠٩..

لمن يهمه الأمر

تحية وطيبة وبعد،،

أرجو تسهيل مهمّة الطالب فادي فاروق احمد السويطي ورقمه الجامعي(٤٠٠٨٨٠١٢٢) للعمل على توزيع استبانه على إدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة (ذكوراً و إناثا) ، و ذلك استكمالا للحصول على درجة الماجستير في إدارة وقيادة تربوية ، علماً بأن المعلومات ستكون سرية لغايات البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،

مساعد عميد شؤون الطلبة

سارة ناصر الدين

جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا
عمادة شؤون الطلبة
رقم الصادر/الوارد: ٢٨/٢٠١٠
التاريخ: ٢٠١٠/٤/٣

هاتف: ٤٧٩٠٢٢٢ ٩٦٢٦+ فاكس: ٤١٢٩٦١٣ ٩٦٢٦ + ص.ب: ٤٢، عمان ١١٦١٠، الأردن
Tel: +9626 4790222 Fax: + 9626 4129613 P.O. Box 42, Amman 11610, Jordan
e-mail:info@meu.edu.jo website: www.meu.edu.jo

الملحق (2)

كتاب من وزارة التربية لتسهيل مهمة الباحث

وزارة التربية والتعليم

١٦٤٢٨

الرقم ١٠/٢
التاريخ ١٤٢٠/٤/١٩
الموافق ٢٠٠٩/٤/١٤

السيد مدير التربية والتعليم لمنطقة عمـــــان الأولى
السيد مدير التربية والتعليم لمنطقة عمـــــان الثانية
السيد مدير التربية والتعليم لمنطقة عمـــــان الثالثة
السيد مدير التربية والتعليم لمنطقة عمـــــان الرابعة
السيد مدير التربية والتعليم الخاص لمحافظة العاصمة

الموضوع: البحث التربوي

يقوم الطالب فادي فاروق السويطي بإجراء دراسة عنوانها " درجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة من وجهة نظر المديرين "، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص إدارة وقيادة تربوية في جامعة الشرق الأوسط في الأردن، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة على عينة من مديري ومديريات المدارس الثانوية التابعة لمديريتكم.

يرجى تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

وزير التربية والتعليم

الدكتوره
ميسر خليل الحباشنه
مدير البحث و التطوير التربوي

الرقم: ١٢٧١
التاريخ: ٢٠١٠ - ٦
الى مدير/رئيس قسم البحث التربوي

نسخة / رئيس قسم البحث التربوي
نسخة / الملف 10/3

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الملحق (3)

اداة الدراسة بصورتها الأولية

المديرية التابعة لها المدرسة: عمان الأولى عمان الثانية عمان الثالثة عمان الرابعة بدو الوسط التعليم الخاص

المدرسة : ذكور إناث

الجنس : ذكر أنثى

الخبرة الإدارية: أقل من 5 سنوات من 5 – 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

المؤهل العلمي: دبلوم بكالوريوس ماجستير دكتوراه

حاصل على شهادة TCDL: نعم لا

تجيد استخدام الحاسوب: نعم لا

يوجد بريد الكتروني خاص بمدرستك : نعم لا

المدرسة مزودة بخدمة الانترنت : نعم لا

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	وسائل تكنولوجيا المعلومات تستخدم لغة سهلة وواضحة.					
2	تمكن من القيام بعملية الاتصال مع مديرية التربية باستخدام تكنولوجيا المعلومات.					
3	تتوفر لديك وسائل تكنولوجيا المعلومات حديثة لاستخدامها في عملية الاتصال.					
4	هناك بريد الكتروني خاص بمدرستك مستقل في عملية الاتصال.					
5	تقوم بمتابعة الرسائل الواردة على البريد الالكتروني الخاص بمدرستك.					
6	تقوم بإرسال الرسائل الالكترونية إلى مديرية التربية بواسطة بريدك الالكتروني الخاص.					
7	تصل المعلومات عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات لإدارة المدارس في الوقت المناسب.					
8	استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس يقلل من روتين العمل وتعقيد الإجراءات.					
9	تقوم باستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال مع مديرية التربية أكثر من الطرق التقليدية اليدوية.					
10	تهتم بأن تكون وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في عملية الاتصال مع مديرية التربية بحال جيدة.					
11	يتم صيانة وسائل تكنولوجيا المعلومات					

	المستخدمة في عملية الاتصال.					
12	طرق الاتصال مع مديرية التربية باستخدام تكنولوجيا المعلومات ذات كفاءة وفعالية أكثر من الطرق التقليدية الأخرى.					
13	هناك معلومات مهمة لا يمكن إرسالها عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات.					
14	يتم تدريب المديرين على استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال مع مديرية التربية من قبل مختصين في هذا المجال في مديرية التربية.					
15	تهتم بتوفر البرمجيات اللازمة لأجهزة تكنولوجيا المعلومات.					
16	يتم استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات الموجودة في إدارة المدرسة لأمور التسلية والترقية.					
17	تقوم بنفسك بطباعة الرسائل التي تود إرسالها لمديرية التربية.					
18	تعتبر أن عملية طباعة الرسائل بنفسك تعوقك عن أعمالك الإدارية الأخرى.					
19	تشجيع على تطبيق عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
20	لديك استعداد على الاتصال بمديرية التربية بواسطة تكنولوجيا المعلومات من خارج المدرسة إذا تعطلت عندك الأجهزة.					
21	تهتم بالدورات التدريبية المتعلقة بأمور عملية الاتصال وتكنولوجيا المعلومات.					
22	تعتبر عملية الاتصال من خلال تكنولوجيا المعلومات مؤشر لمدى التقدم العلمي الذي وصل له المجتمع في هذا العصر.					

23	تشجيع مديريات التربية مدراء المدارس على عملية الاتصال معهم بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
24	تعتبر عملية الاتصال باستخدام تكنولوجيا المعلومات مهمة كونها تساهم في سرعة اتخاذ القرار.					
25	الإجراءات البيروقراطية تعدُ من عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارة المدارس بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
26	المعلومات المرسلة عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات تصل واضحة ومحددة.					
27	يتم تبادل الأفكار من خلال عملية الاتصال الإداري بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
28	يؤثر العامل الجغرافي لموقع المدرسة على عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات مع مديرية التربية.					
29	استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرية التربية وإدارة المدرسة توفر الوقت والجهد.					
30	عبء العمل الذي تقوم به يؤثر على عملية الاتصال.					
31	حجم المدرسة يؤثر على عملية الاتصال.					
32	تحاول تطوير مهارات الاتصال الإداري التي تتمتع بها من خلال التدريس.					
33	تقوم بحفظ الرسائل الواردة لك عبر تكنولوجيا المعلومات من مديرية التربية وتوثيقها وأرشفتها.					
34	تساهم مديرية التربية مع إدارة المدرسة لإزالة عقبات عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					

الملحق (4)

قائمة بأسماء محكمي الأستبانة

الرقم	اللقب العلمي و الاسم	مكان العمل / الجامعة
1.	أ.د عبد الجبار توفيق البياتي	جامعة الشرق الأوسط
2.	أ.د عبد الناصر نور	جامعة الشرق الأوسط
3.	أ.د سعيد الأعظمي	جامعة عمان العربية
4.	أ.د جودة سعادة	جامعة الشرق الأوسط
5.	أ.د. شذى العجيلي	جامعة عمان العربية
6.	د. عباس الشريفي	جامعة الشرق الأوسط
7.	د. محمود الحديدي	جامعة الشرق الأوسط
8.	د. محمد الزعبي	الجامعة الاردنية
9.	د. ابراهيم الشرع	الجامعة الاردنية
10.	د. غازي خليفة	جامعة الشرق الاوسط
11.	د. عبد الباسط حسونة	جامعة الأسراء

ملحق(5)

اداة الدراسة بصورتها النهائية

المديرية التابعة لها المدرسة: عمان الأولى عمان الثانية عمان الثالثة
عمان الرابعة بدو الوسط التعليم الخاص

المدرسة : ذكور إناث

الجنس : ذكر أنثى

الخبرة الإدارية: أقل من 5 سنوات من 5 – 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

المؤهل العلمي: دبلوم بكالوريوس ماجستير دكتوراه

حاصل على شهادة TCDL: نعم لا

تجيد استخدام الحاسوب: نعم لا

يوجد بريد الكتروني خاص بمدرستك : نعم لا

المدرسة مزودة بخدمة الانترنت : نعم لا

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداَ
1.	وسائل تكنولوجيا المعلومات تستخدم لغة سهلة وواضحة.					
2.	تمكن من القيام بعملية الاتصال مع مديرية التربية باستخدام تكنولوجيا المعلومات.					
3.	تتوفر لديك وسائل تكنولوجيا المعلومات حديثة لاستخدامها في عملية الاتصال.					
4.	هناك بريد الكتروني خاص بمدرستك مستقل في عملية الاتصال.					
5.	تقوم بمتابعة الرسائل الواردة على البريد الالكتروني الخاص بمدرستك.					
6.	تقوم بإرسال الرسائل الالكترونية إلى مديرية التربية بواسطة بريدك الالكتروني الخاص.					
7.	تصل المعلومات عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات لإدارة المدارس في الوقت المناسب.					
8.	استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديريات التربية والتعليم وإدارات المدارس يقلل من روتين العمل وتعقيد الإجراءات.					
9.	تهتم بأن تكون وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في عملية الاتصال مع مديرية التربية بحال جيدة.					
10.	يتم صيانة وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في عملية الاتصال.					
11.	طرق الاتصال مع مديرية التربية باستخدام تكنولوجيا المعلومات ذات كفاءة وفعالية أكثر من الطرق التقليدية الأخرى.					

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداَ
.12	هناك معلومات مهمة لا يمكن إرسالها عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات.					
.13	يتم تدريب المديرين على استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال مع مديرية التربية من قبل مختصين في هذا المجال في مديرية التربية.					
.14	تهتم بتوفر البرمجيات اللازمة لأجهزة تكنولوجيا المعلومات.					
.15	تقوم بنفسك بطباعة الرسائل التي تود إرسالها لمديرية التربية.					
.16	تعتبر أن عملية طباعة الرسائل بنفسك تعوقك عن أعمالك الإدارية الأخرى.					
.17	تشجيع على تطبيق عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
.18	لديك استعداد على الاتصال بمديرية التربية بواسطة تكنولوجيا المعلومات من خارج المدرسة إذا تعطلت عندك الأجهزة.					
.19	تهتم بالدورات التدريبية المتعلقة بأمور عملية الاتصال وتكنولوجيا المعلومات.					
.20	تعتبر عملية الاتصال من خلال تكنولوجيا المعلومات مؤشر لمدى التقدم العلمي الذي وصل له المجتمع في هذا العصر.					
.21	تشجع مديريات التربية مدراء المدارس على عملية الاتصال معهم بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
.22	تعتبر عملية الاتصال باستخدام تكنولوجيا المعلومات مهمة كونها تساهم					

	في سرعة اتخاذ القرار.					
الرقم	**الفقرة**	**كبيرة جداً**	**كبيرة**	**متوسطة**	**قليلة**	**قليلة جداً**
.23	المعلومات المرسلة عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات تصل واضحة ومحددة.					
.24	يتم تبادل الأفكار من خلال عملية الاتصال الإداري بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
.25	يؤثر العامل الجغرافي لموقع المدرسة على عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات مع مديرية التربية.					
.26	استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الاتصال بين مديرية التربية وإدارة المدرسة توفر الوقت والجهد.					
27	عبء العمل الذي تقوم به يؤثر على عملية الاتصال.					
.28	حجم المدرسة يؤثر على عملية الاتصال.					
29	تقوم بحفظ الرسائل الواردة لك عبر تكنولوجيا المعلومات من مديرية التربية وتوثيقها وأرشفتها.					
.30	تساهم مديرية التربية مع إدارة المدرسة لإزالة عقبات عملية الاتصال بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					